

## Fiche de poste

### Gestionnaire du service « Tous mobiles, le réseau solidaire »

Présentation du poste	
Structure de rattachement	Plateforme Mobilité du Puy-De-Dôme
Rattachement hiérarchique direct	Claire LAIGNEZ responsable de la PFM avec un soutien opérationnel du chargé de mission Tous Mobiles
Mission principale	Assurer le fonctionnement quotidien du service de covoiturage solidaire « Tous mobiles, le réseau solidaire »
Type de poste	CDD de 6 à 18 mois selon profil
Temps de travail	0.5 ETP
Salaire	1 850€ brut/ 1ETP
Avantages	Voiture de service, ticket restaurant, accord d'entreprises avec avantage divers (mutuelle, forfait mobilité durable, prime d'ancienneté, accord de télétravail...)
Prise de poste	Dés que possible
Localisation	Poste basé à Riom et sur le territoire Nombreux déplacements sur le territoire des Combrailles (permanence à réaliser si des personnes sont orientés vers le service) Déplacements fréquents sur Clermont-Ferrand et exceptionnellement sur l'ensemble du Puy-de-Dôme
Missions & Activités	
<b>Gérer la centrale d'appels et organiser les trajets</b>	Assurer l'ouverture du standard téléphonique du service et être en capacité de renseigner et d'orienter les usagers vers l'offre de mobilité correspondant à leurs demandes (valorisation des dispositifs existants)
	Informers les bénéficiaires, les bénévoles et toutes personnes intéressées du fonctionnement et de l'organisation du service
	Alimenter et gérer les outils de gestion du service (tableau Excel)
	Réceptionner et organiser les demandes de trajet (gestion de la demande, recherche d'un conducteur, lien entre bénévoles et bénéficiaires, programmation, contrôle de la bonne réalisation du trajet)
<b>Gérer la partie administrative du service</b>	Enregistrer et gérer les demandes d'adhésions (bénévoles et bénéficiaires) : réception des dossiers administratifs, contrôles des documents, mise à jour des documents, alimentation des bases de données
	Suivre et assurer les dédommagements financiers pour les bénévoles et les participations financières pour les bénéficiaires
<b>Participation à l'animation du réseau des bénévoles et des bénéficiaires</b>	Rencontrer tous les nouveaux adhérents (bénévoles et bénéficiaires) dans le cadre de leur inscription au service : explication du service, finalisation du dossier d'inscription
	Mise en place d'une relation de confiance auprès des bénévoles et bénéficiaires du service : disponibilité téléphonique, bienveillance, soutien à l'utilisation du service et accompagnement individuel
	Participation à l'animation du réseau des bénévoles et bénéficiaire du service et la vie associative du dispositif
<b>Participation à la communication et au développement du projet</b>	Participer à la communication du projet : rencontres, présentation du projet, participation à des événements et forum
	Participer à la rédaction des post Facebook et des actualités sur la page internet du projet
	Être source de nouvelles idées et force de proposition pour alimenter ces outils de communication
	Être en veille sur les nouveaux acteurs et dispositifs de mobilité du territoire de l'expérimentation
	Aider à la préparation des comités de suivis du projet

<b>Compétences et qualifications requises</b>	
<b>Accompagnement des publics</b>	Méthode d'écoute active et de mobilisation de la personne
	Conduite d'entretien
	Connaissance des publics en insertion socio professionnelle, des questions d'inclusion sociale de lutte contre l'isolement, et de la mobilité solidaire et durable
	Méthodes pédagogiques et processus de formation adulte
<b>Maîtrise des logiciels informatiques et de bureautique, outils de communication</b>	Maitrise des enjeux de l'insertion socio-professionnelle
	Bonne maîtrise de la suite office et notamment d'Excel : alimentation des tableaux de suivi
	Maitrise des bases de données interactives Site internet WordPress, Facebook, LinkedIn
<b>Capacité à fédérer et à se mettre en réseau</b>	Lien avec les autres membres de la PFM63
	Lien avec les acteurs locaux
	Lien avec les prescripteurs

<b>Connaissances requises</b>
Très bonne connaissance des dispositifs financiers et technique de mobilité inclusive pouvant-être mobilisés par les personnes accompagnées
Très bonne connaissance des enjeux de mobilité dans le cadre des parcours d'insertion socio-professionnels
Très bonne connaissance des acteurs travaillant dans le champ de la mobilité inclusive et durable
Très bonne connaissance des acteurs travaillant dans le champ de l'insertion socio-professionnelle (acteurs SIAE, assistants sociaux, CCAS, dispositifs d'insertion...)
<b>Compétences comportementales</b>
Sens relationnel : capacité d'écoute, de conseil dans la bienveillance
Disponibilité et réactivité
Sens de l'organisation (capacité à mobiliser différents dispositifs)
Capacité à appliquer une méthodologie
Curiosité et capacité à se renseigner (veille des dispositifs et actions de mobilité durable et inclusive)
Travail en équipe

### **Environnement du poste**

Poste en lien direct avec les bénéficiaires

Outils de travail : téléphone portable, ordinateur portable, tablettes, mallette pédagogique

Déplacement sur le territoire de la Communauté de communes de Chavanon Combrailles et Volcans