



TOUS MOBILES LE RESEAU SOLIDAIRE

Comité de Pilotage

12/10/2023



ORDRE DU JOUR

- I. Contexte et rétroplanning
- II. Rappel du fonctionnement
- III. Bilan détaillé
- IV. Futures actions



I. CONTEXTE ET RÉTROPLANNING

LE TERRITOIRE

- Le territoire d'expérimentation : **Communauté de communes de Chavanon Combrailles et Volcans**
- **36 communes**
- Population : environ **12 000 habitants**
- Plus faible densité de population du département du Puy-De-Dôme
- Territoire fortement ruralisé où la plupart des déplacements se font en voiture
- Le permis et le véhicule personnel est une condition nécessaire à la mobilité des habitants



FINANCEMENT

Lancement du projet : subvention du **Plan Pauvreté**.



Financement de l'**agence nationale de la cohésion des territoires** par l'appel à manifestation d'intérêt "Avenir Montagne Mobilité" à hauteur de 50% du projet



Financement de la **mutualité sociale agricole** pour co-financer le projet



L'EPCI vient d'obtenir une subvention dans le cadre du Pacte des solidarités



Durée de l'expérimentation : novembre 2022 => septembre 2024

L'ASSOCIATION TOUS MOBILES

CRÉATION DE L'ASSOCIATION LE 11 JANVIER 2023

Objectifs :

- Créer du lien social entre les bénévoles/les bénéficiaires/les habitants
- Participer à l'évolution du service (montant dédommagement, préparation des futures formations etc...)
- Permettre le fonctionnement légal du service en répondant à la loi énoncée par le décret n°2019-850 du 20 août 2019, selon lequel :

« Les associations mentionnées à l'article L. 3133-1 peuvent organiser des services de transport au bénéfice des personnes dont l'accès aux transports publics collectif ou particulier est limité (...) ».



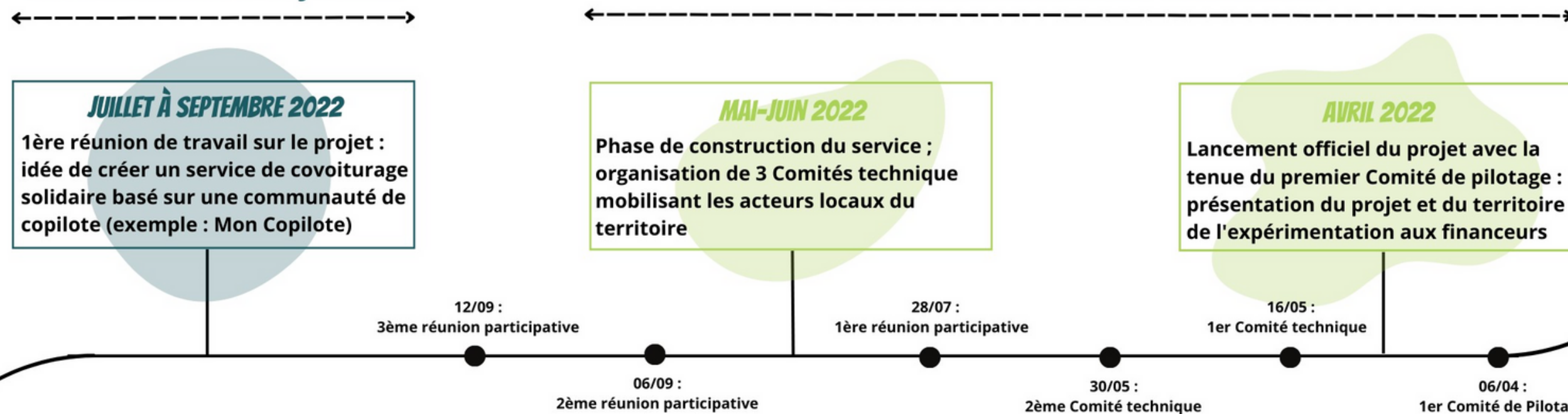
Photo prise lors de la 1ère Assemblée générale ayant eu lieu le 6 juin 2023

Amorce du projet

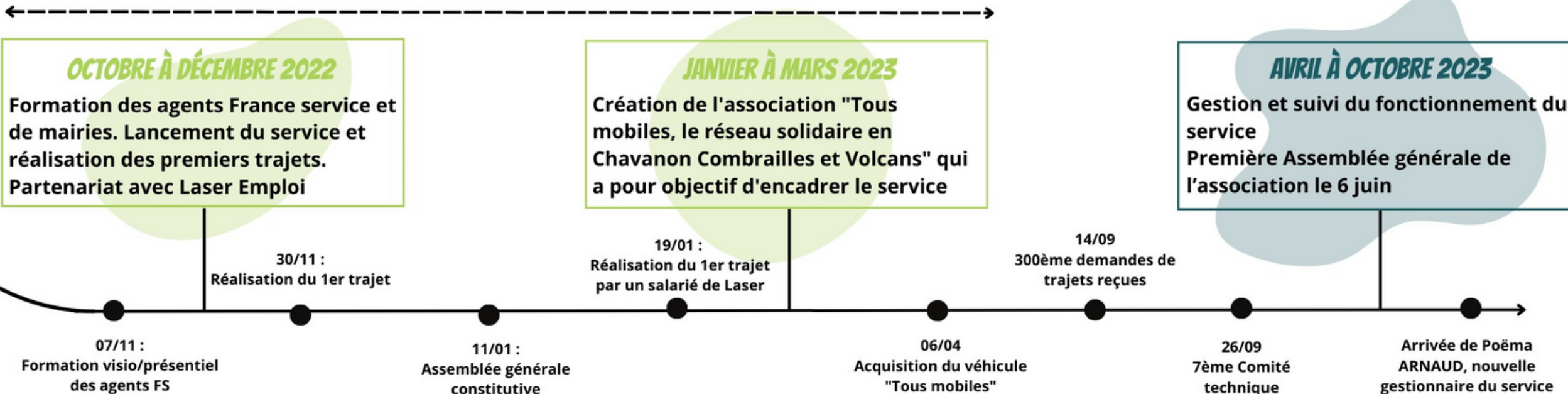


Mobilisation citoyenne

Phase d'élaboration du service



Lancement opérationnel du projet



II. RAPPEL DU FONCTIONNEMENT

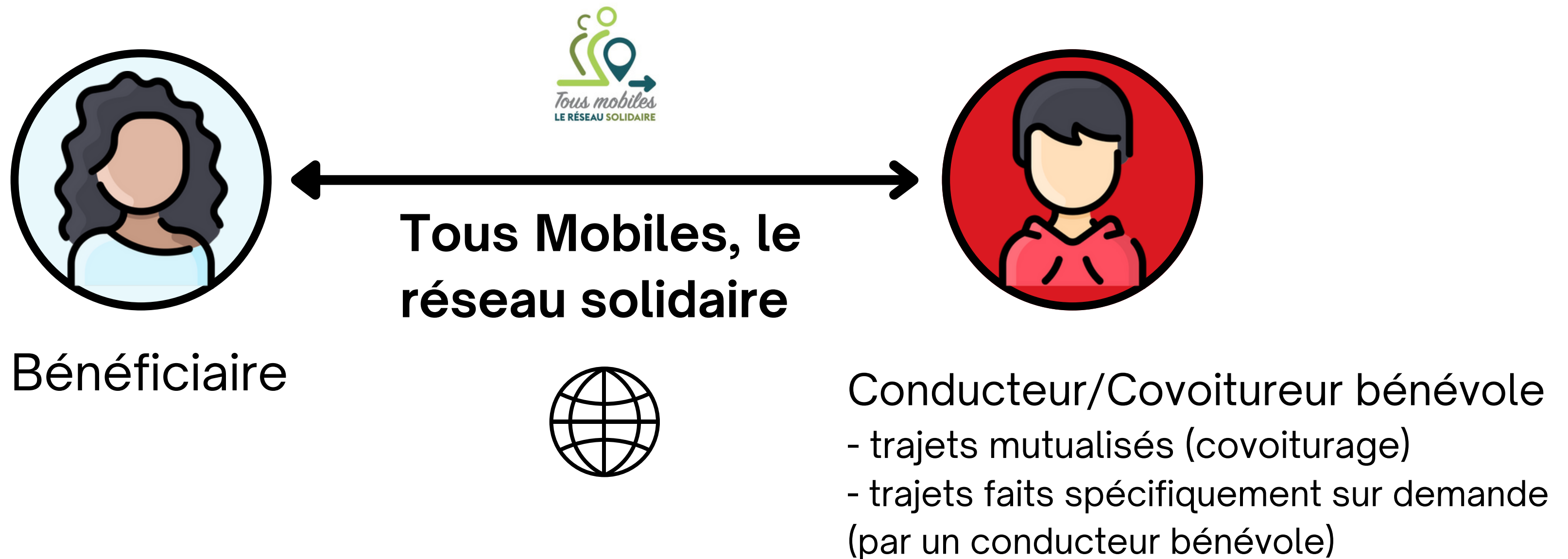


FONCTIONNEMENT



LE RÉSEAU SOLIDAIRE, C'EST QUOI ?

Un service de mise en relation entre un habitant empêché de mobilité et un conducteur ou covoitureur bénévole permettant à tous de se déplacer.



A QUI S'ADRESSE LE SERVICE ?

- Toutes les personnes qui sont empêchées de mobilité

Exemple :

- Perte d'autonomie
- Incapacité physique permanente ou ponctuelle (accident, santé) -
- Pas de permis de conduire
- Véhicule non fonctionnel

- Les habitants du territoire de la Communauté de communes de Chavanon Combrailles et Volcans ayant plus de 18 ans.



TRAJETS ÉLIGIBLES

- Le lieu de départ et/ou de retour du trajet doit être localisé sur le territoire de la Communauté de communes
- Le trajet ne doit pas dépasser 70 kilomètres aller (*permet de rejoindre Clermont pour tous les habitants*)

Tolérance de 100 kilomètres pour les trajets dit “garantis”

Pas de distance plancher, tous les trajets inférieurs à 70 kilomètres sont éligibles

TRAJETS GARANTIS

3 types de trajets garantis :

- rendez-vous médicaux
- rendez-vous administratifs
- rendez-vous d'insertion professionnelle

Si pas de bénévole = conducteur professionnel

Partenariat avec Laser Emploi Auvergne pour que ces motifs de trajets soient garantis par notre service

- Mise à disposition des salariés de Laser Emploi à la Plateforme mobilité du Puy-De-Dôme
- Mise à disposition d'un véhicule de la PFM 63 aux salariés de Laser Emploi Auvergne



PRISE EN CHARGE FINANCIÈRE POUR CERTAINS BÉNÉFICIAIRES

Bénéficiaires cibles

- Retraité en situation de précarité / Handicap
- Adulte en situation de handicap
- Bénéficiaire d'un minima social
- Demandeur d'emploi
- Travailleur précaire
- Jeunes de 18/26 ans



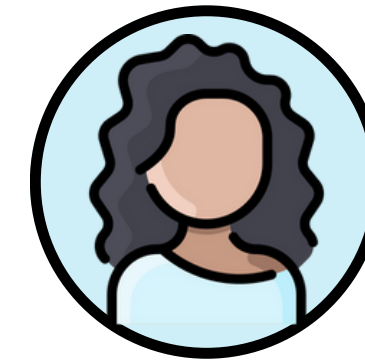
éligibles à la prise en charge financière de cinq trajets par an.

Pour pouvoir bénéficier de ces **5 trajets gratuits à l'année**, ces personnes devront fournir au moment de leur inscription une pièce justifiant de leur situation socio-professionnelle.

1 DEMANDE D'INSCRIPTION OU D'ADHÉSION

Pour le bénéficiaire comme pour le bénévole, la demande d'inscription au service ce fait soit via :

- un formulaire papier
- directement en ligne sur le site de la PFM 63



**Inscription pour
le ou la
bénéficiaire**



**Adhésion pour
le ou la bénévole**

2 ENTRETIEN



Individuel pour le bénéficiaire
Individuel ou collectif pour les
bénévoles

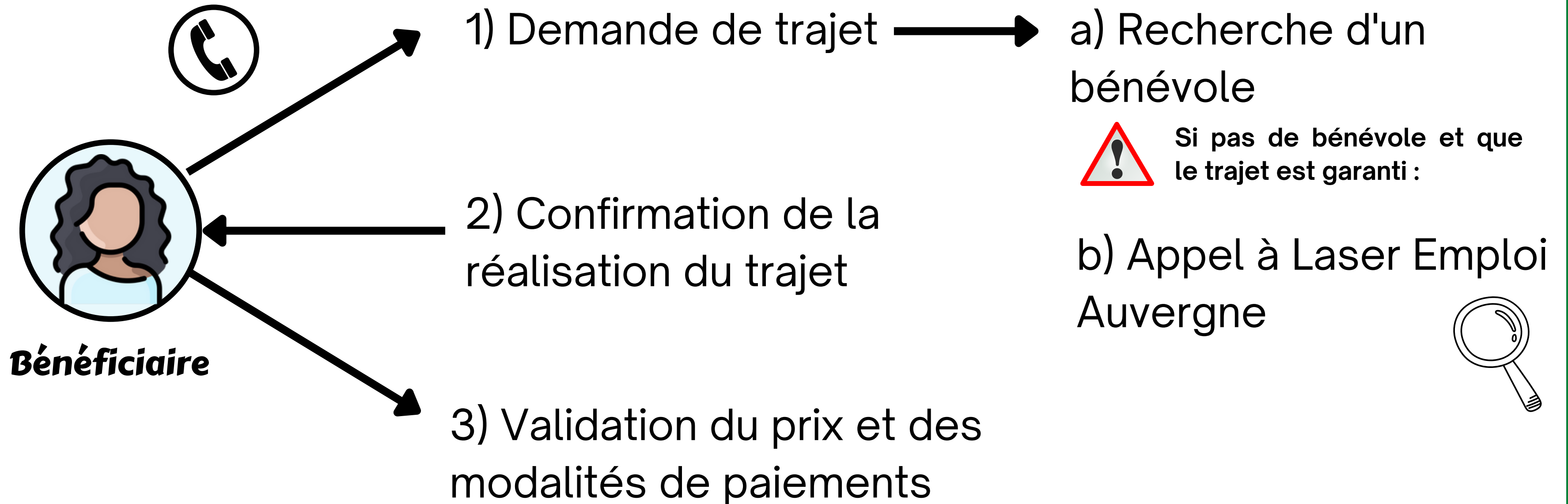


Objectifs :

- identifier les besoins ou les motivations de la personne
- Finaliser l'inscription ou l'adhésion d'un point de vue administratif
- Récupérer les documents à fournir

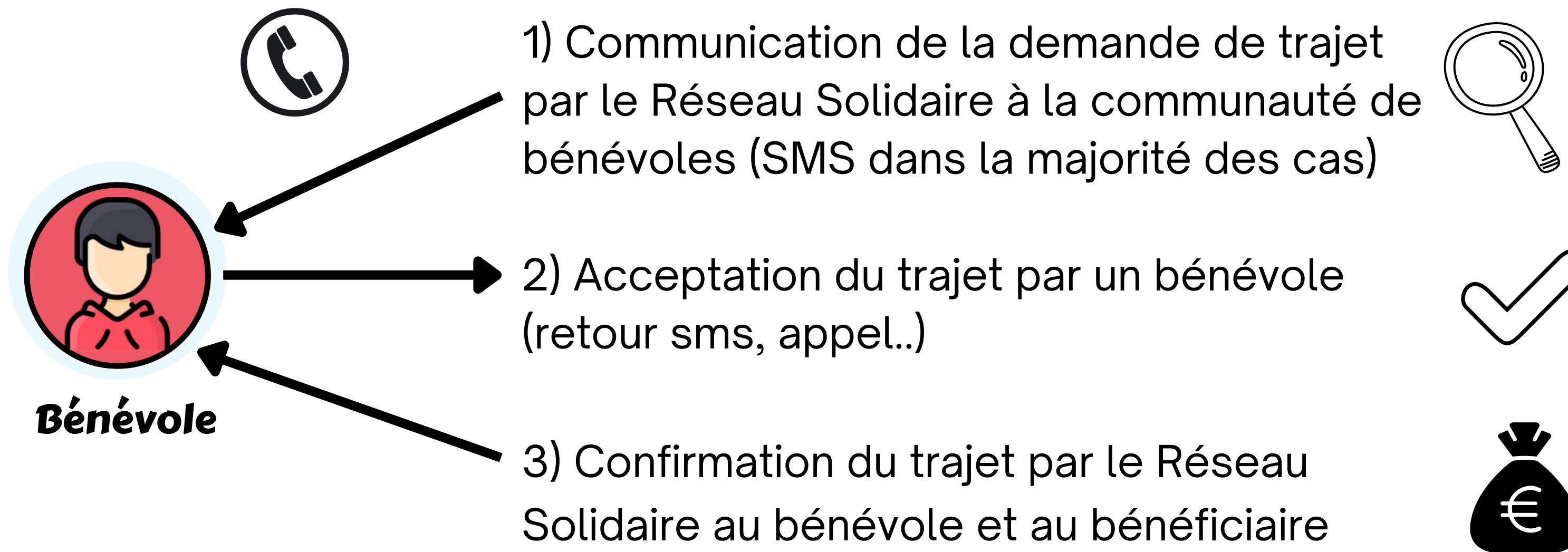
3 DEMANDE DE TRAJET – POUR LE BÉNÉFICIAIRE

Une fois inscrit au service, le bénéficiaire peut effectuer une demande de déplacement en contactant par téléphone le service à ses horaires d'ouverture (9h-16h).



4

INDEMNISATION POSSIBLE - POUR LE BÉNÉVOLE



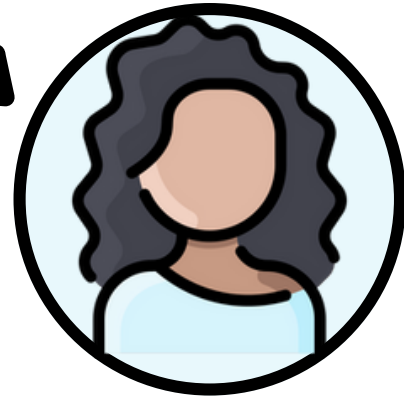
4

RÉALISATION DU TRAJET

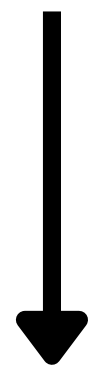
1) SMS de rappel 24h avant le trajet



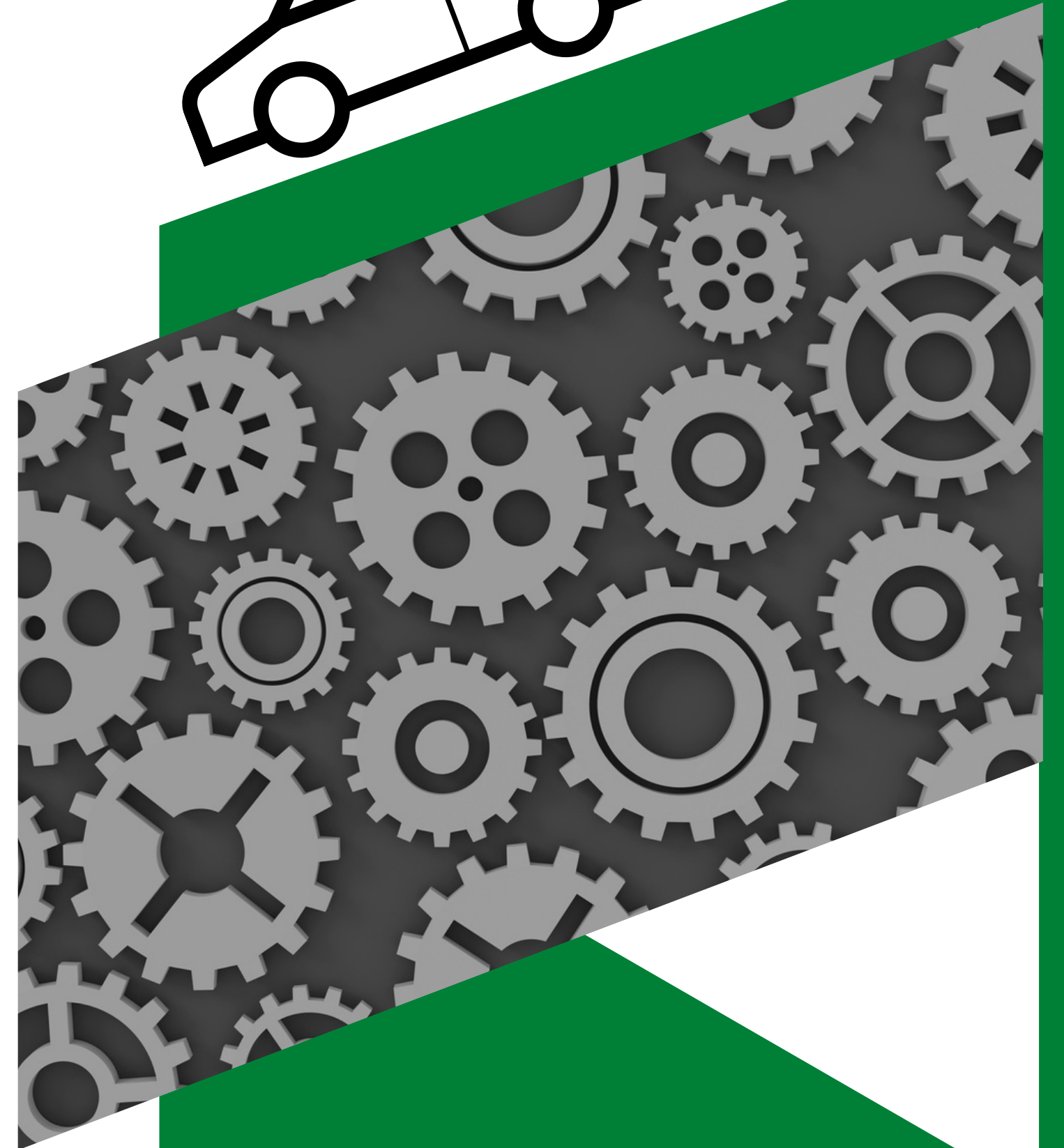
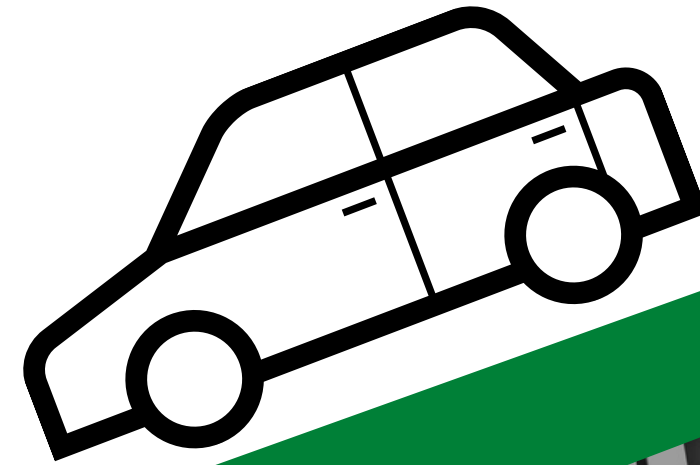
Bénévole



Bénéficiaire



2) Une fois le **trajet effectué**
Confirmation de la réalisation du trajet





PARTICIPATION FINANCIÈRE ET DÉDOMMAGEMENT



CHAVANON
COMBRAILLES
& VOLCANS
COMMUNAUTÉ



agence nationale
de la cohésion
des territoires



santé
famille
retraite
services

Plateforme
Mobilité
inclusive & durable

63

L'essentiel & plus encore



QUELLE PARTICIPATION POUR LE BÉNÉFICIAIRE

Ville avec une participation fixe de solidarité :

Ville avec participation unique – prix Aller-Retour

Ville	Clermont-Ferrand	Riom	Ussel	Aubusson
Coût	10€	10€	10€	10€

Cette participation fixe de solidarité a été décidée suite à de nombreux échanges du comité technique, elle repose sur l'entraide territoriale. L'aller simple pour se rendre dans une de ces quatre villes entraînera une participation de 5 euros.

Participation par tranche :

Participation par tranche

Distance (en km)	0-15	16-30	31-45	46-60	61-75	76-90	91-105	106-120	121-140
Coût	2€	4€	6€	7€	9€	10€	12€	15€	17€

Le premier trajet (aller/retour) sera gratuit pour tous les bénéficiaires.

QUEL DÉDOMMAGEMENT POUR LES BÉNÉVOLES ?

Dédommagement conducteur bénévole :

= **trajet réalisé spécifiquement pour le service**

= 0.16€ par kilomètre au lancement puis décision du CA de l'association de faire évoluer ce montant à 0.2€

Dans le cas où le conducteur bénévole attend le bénéficiaire sur place afin d'assurer le retour et que des **frais de parking** sont engendrés, le service s'engage à prendre en charge à 100% ces frais supplémentaires.

Dédommagement covoitureur bénévole :

= **trajet mutualisé, il s'agit de covoiturage**

= 0.09€ par kilomètre (*distance à partir du lieu de rencontre avec le bénéficiaire au lieu de dépose*)

III. LE BILAN DÉTAILLÉ

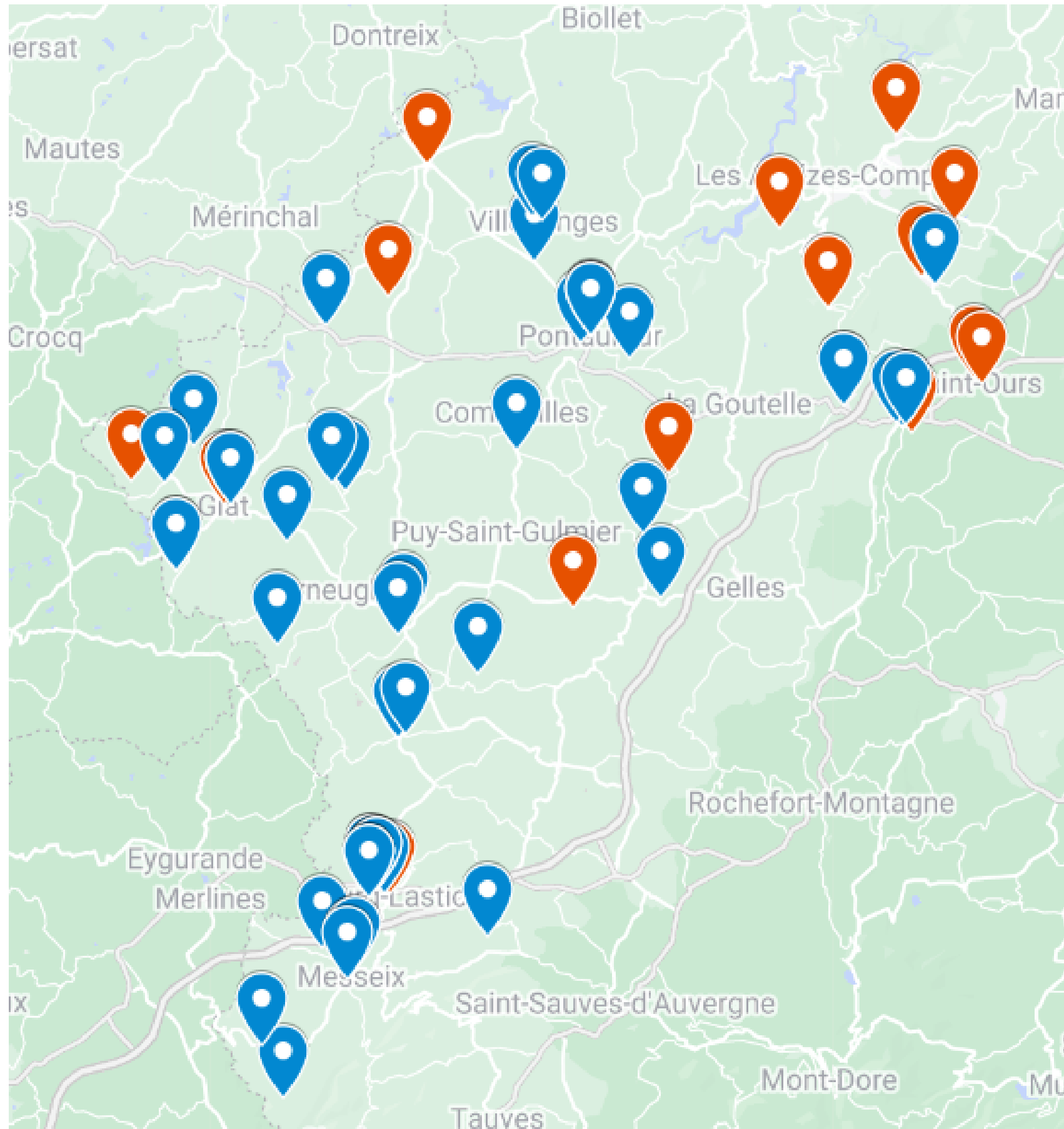
I. BILAN QUANTITATIF



CHAVANON
COMBRAILLES
& VOLCANS
COMMUNAUTÉ

Plateforme
Mobilité
inclusive & durable

63



Bénéficiaires



Bénévoles

24 bénévoles :

- 5 covoitureurs
- 19 conducteurs (seul 9 bénévoles ont réalisé des trajets)

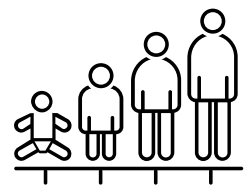
49 bénéficiaires :

- 27 "cibles"
- 22 "non cibles"

CHIFFRES



I. BILAN QUANTITATIF



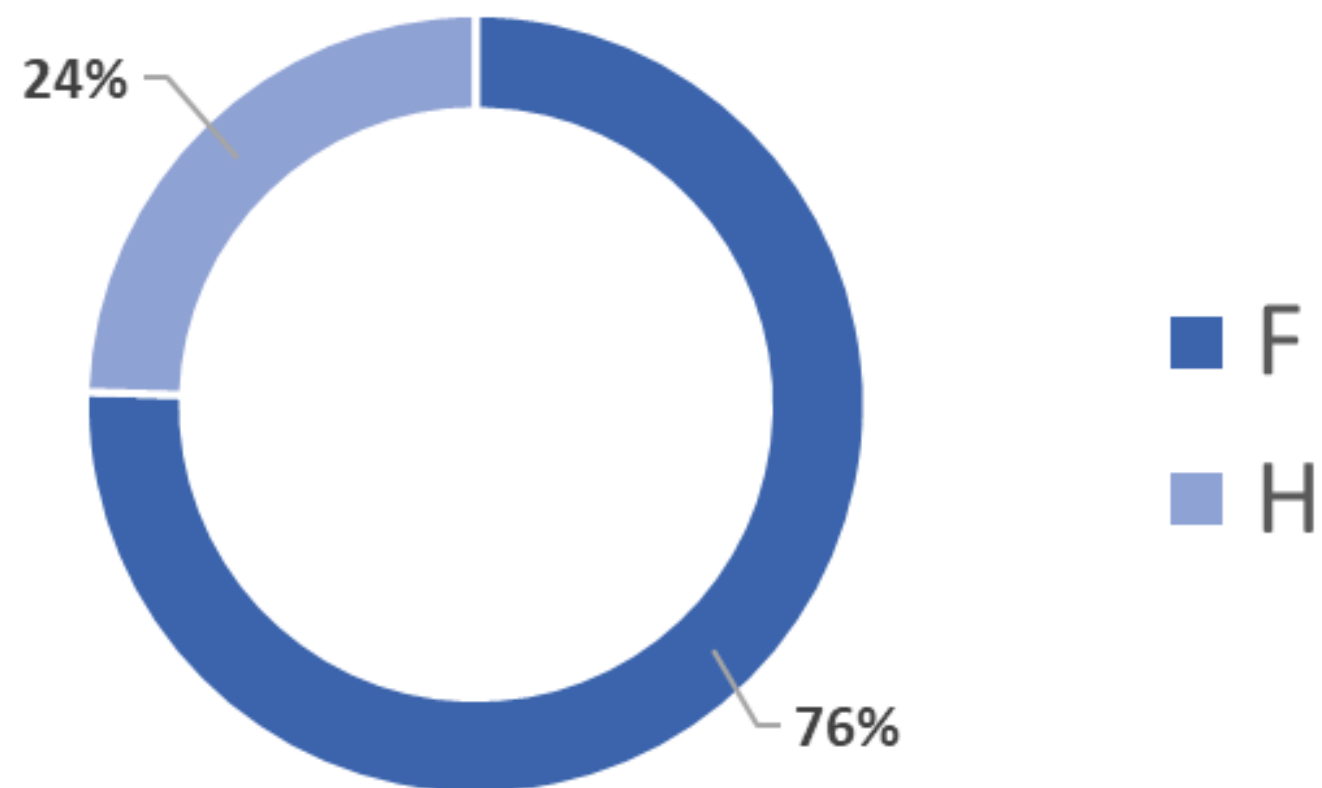
Moyenne d'âge des bénévoles : **55 ans**

Moyenne d'âge des bénéficiaires : **60 ans**

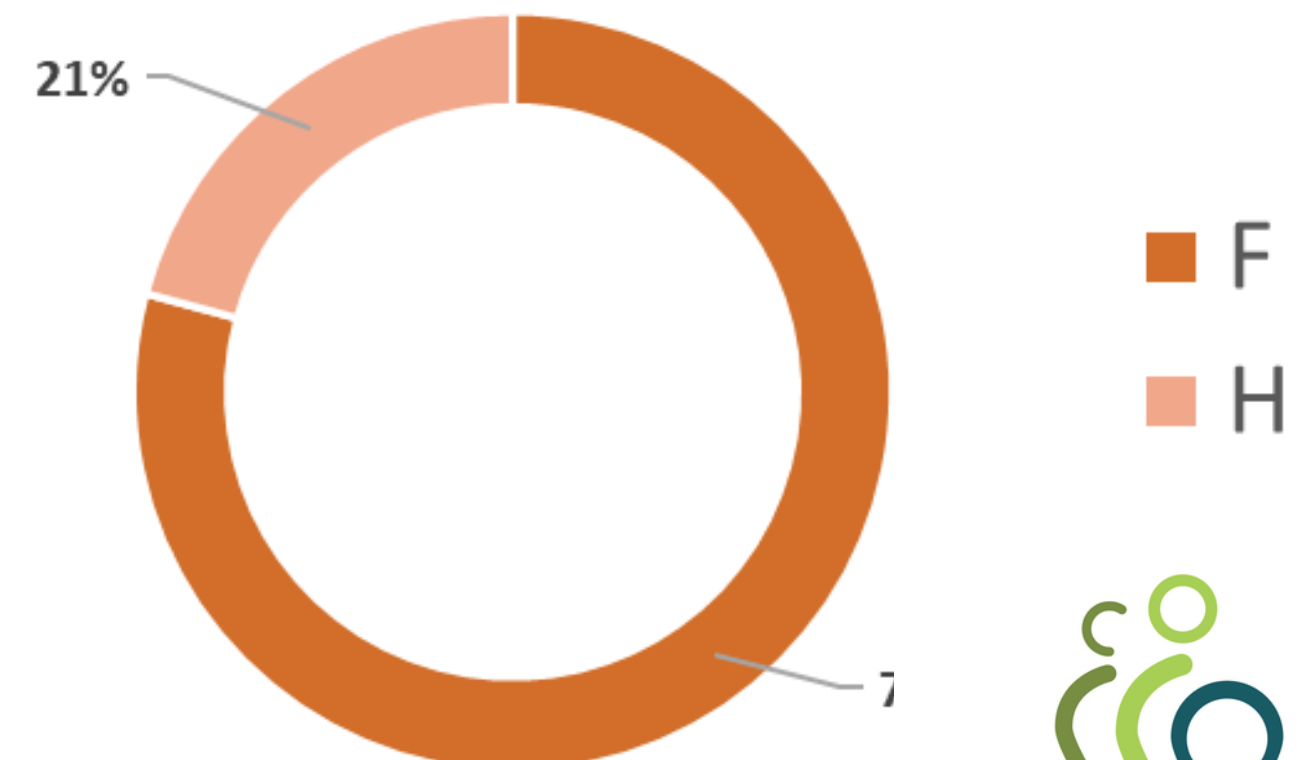


Répartition des genres

Bénéficiaire



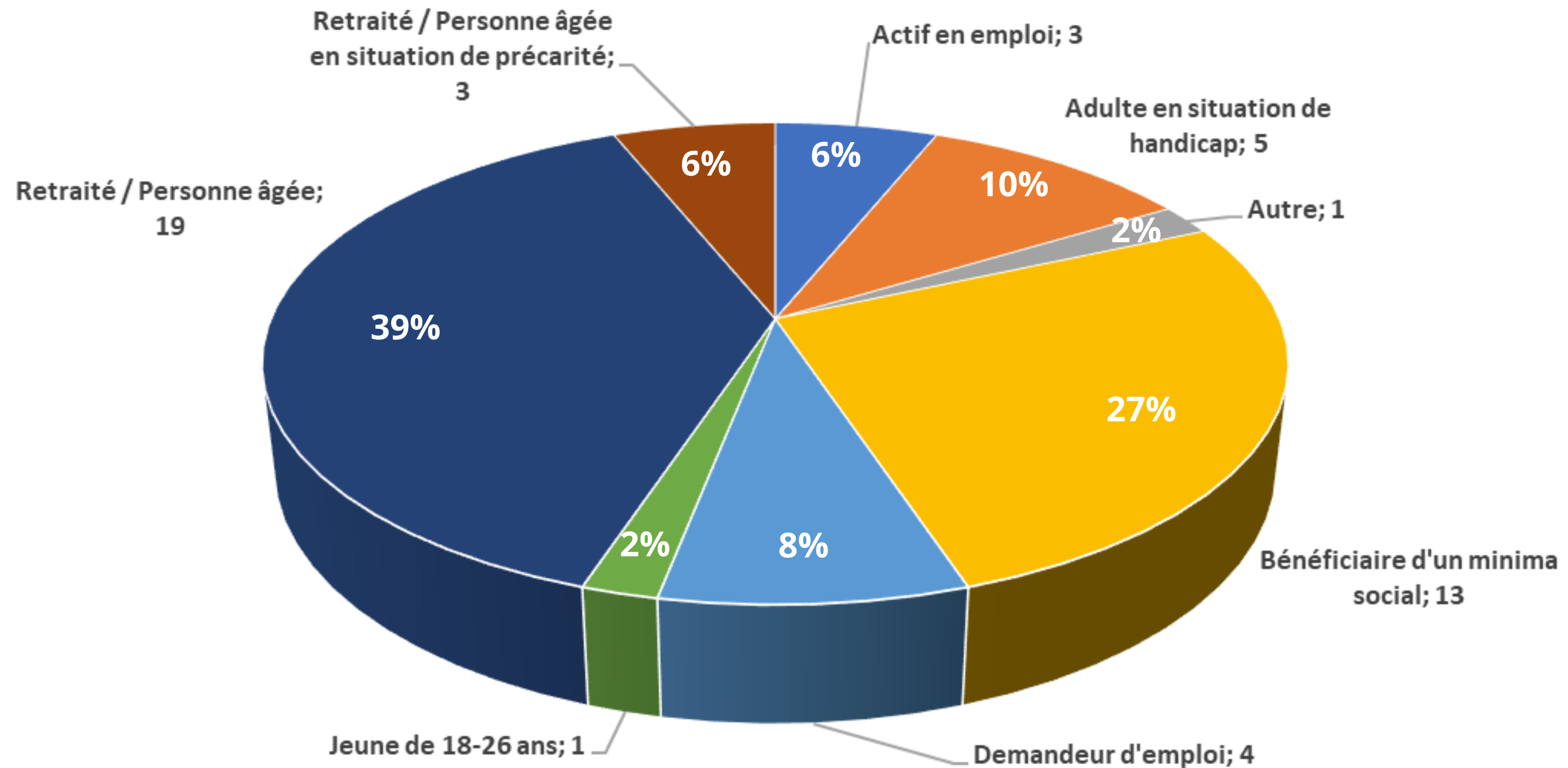
Bénévole



II. PROFIL BÉNÉFICIAIRE

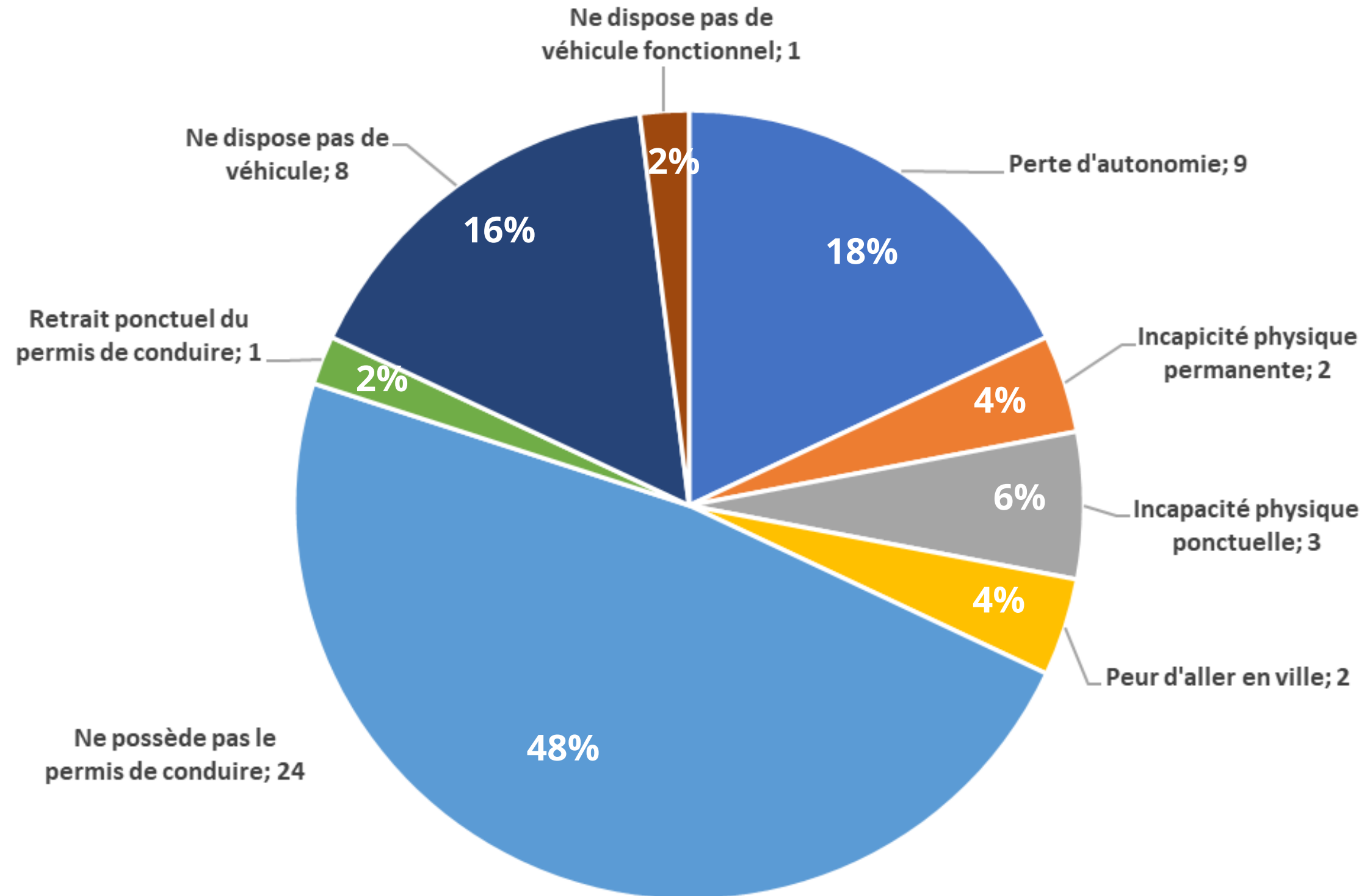


Situation socio-pro des bénéficiaires



II. PROFIL BÉNÉFICIAIRE

Problèmes de mobilité des bénéficiaires



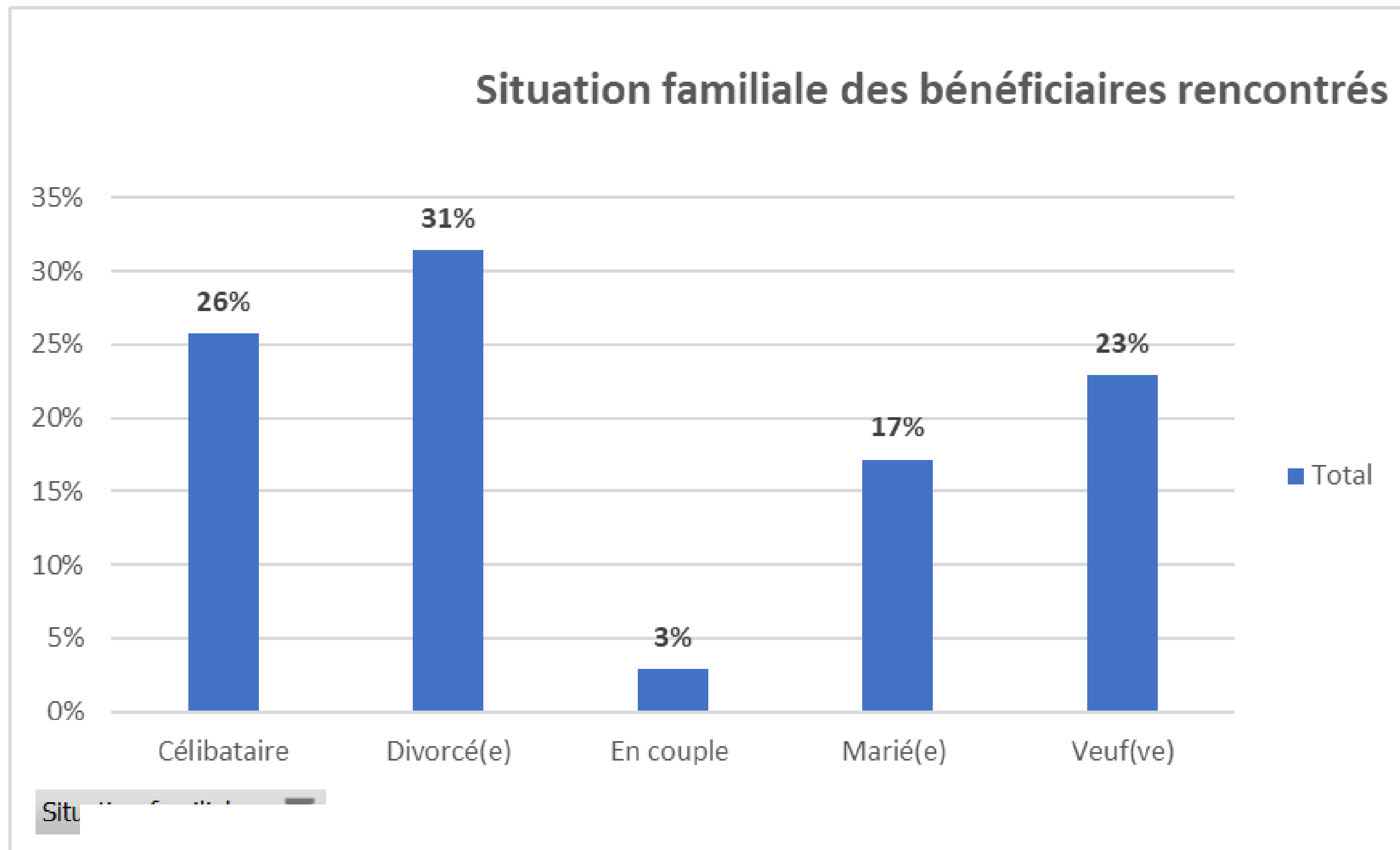
II. PROFIL BÉNÉFICIAIRE

36 bénéficiaires sur les **50 demandes d'inscription** ont été rencontrés :

36 RÉPONDANTS

Parmi les 14 autres, la majorité sont soit :

- Injoignable
- En attente d'entretien



II. PROFIL BÉNÉFICIAIRE

36 RÉPONDANTS

CAPACITÉ À SE DÉPLACER

39% des sondés possèdent le permis, parmi eux, **79%** possèdent un véhicule et pourtant seulement **64%** sont en capacité de conduire sachant que des bénéficiaires sont en capacité de conduire mais ne possèdent pas de véhicule (voiture sans permis, suspension du permis)

41% bénéficient d'aides à la mobilité type bon de transport, chèque Mobiplus etc...



CONNAISSANCE DES SOLUTIONS DE DÉPLACEMENT

Seulement **9%** des sondés ne savent pas si une ligne de transport en commun est présente ou non dans leur commune, et seul **26%** des bénéficiaires interrogés ont déjà utilisé ces lignes de transport.

II. PROFIL BÉNÉFICIAIRE

36 RÉPONDANTS

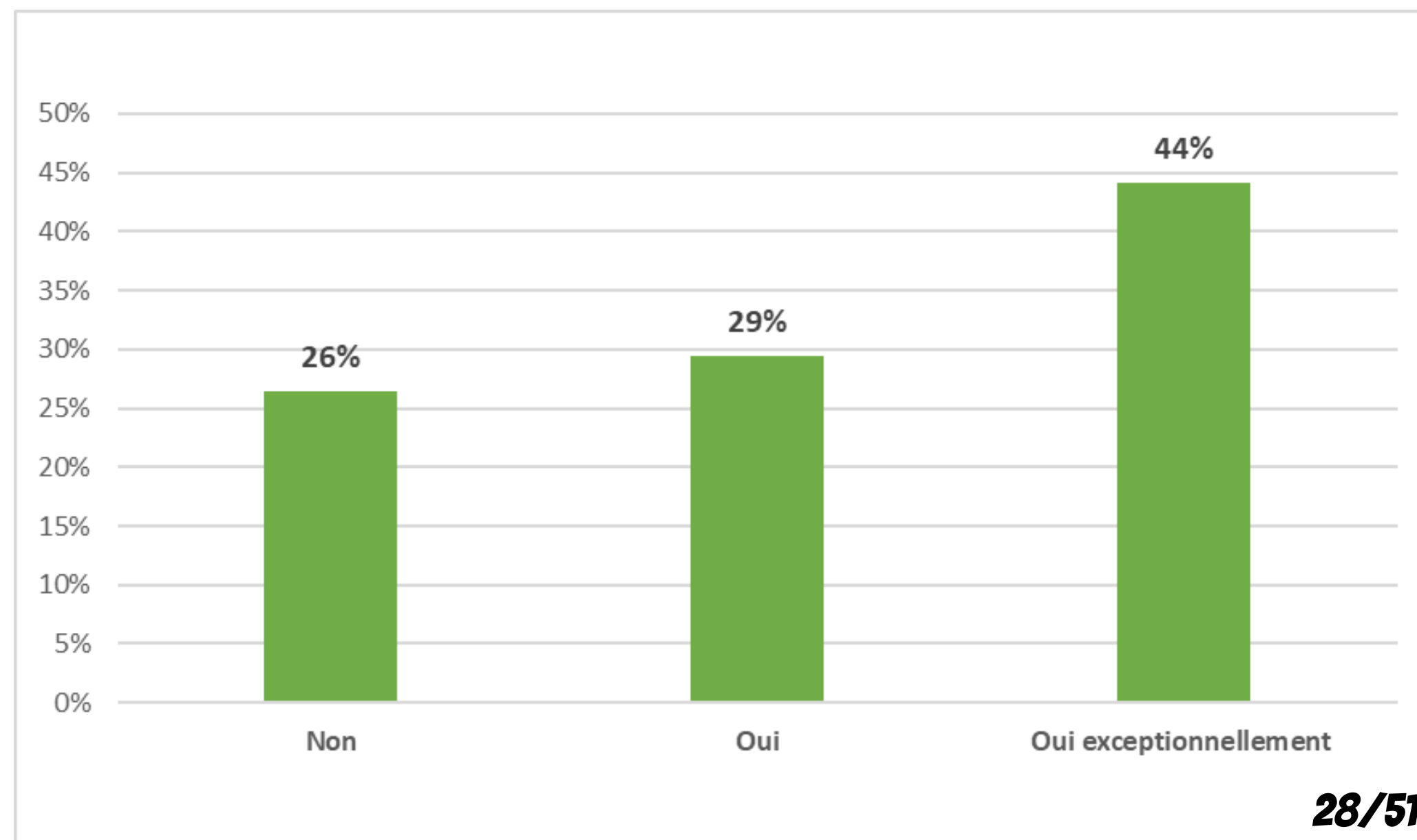
FREINS À LA MOBILITÉ

38% des sondés ont déclarés avoir déjà annulé un rendez-vous à cause d'un problème de mobilité. Dans **77%** pour des cas ce rendez-vous était lié à des raisons de santé



Résultats des réponses à la question :

“Si vous n’avez aucune solution de mobilité pour vous rendre à un rendez-vous, est-ce qu’une personne de votre entourage peut vous venir en aide ?”



II. PROFIL BÉNÉFICIAIRE

34 RÉPONDANTS

PROBLÈME DE SANTÉ

71% des bénéficiaires interrogés déclarent avoir des problèmes de santé limitant leurs déplacements



EXPÉRIENCE EN TERMES DE COVOITURAGE

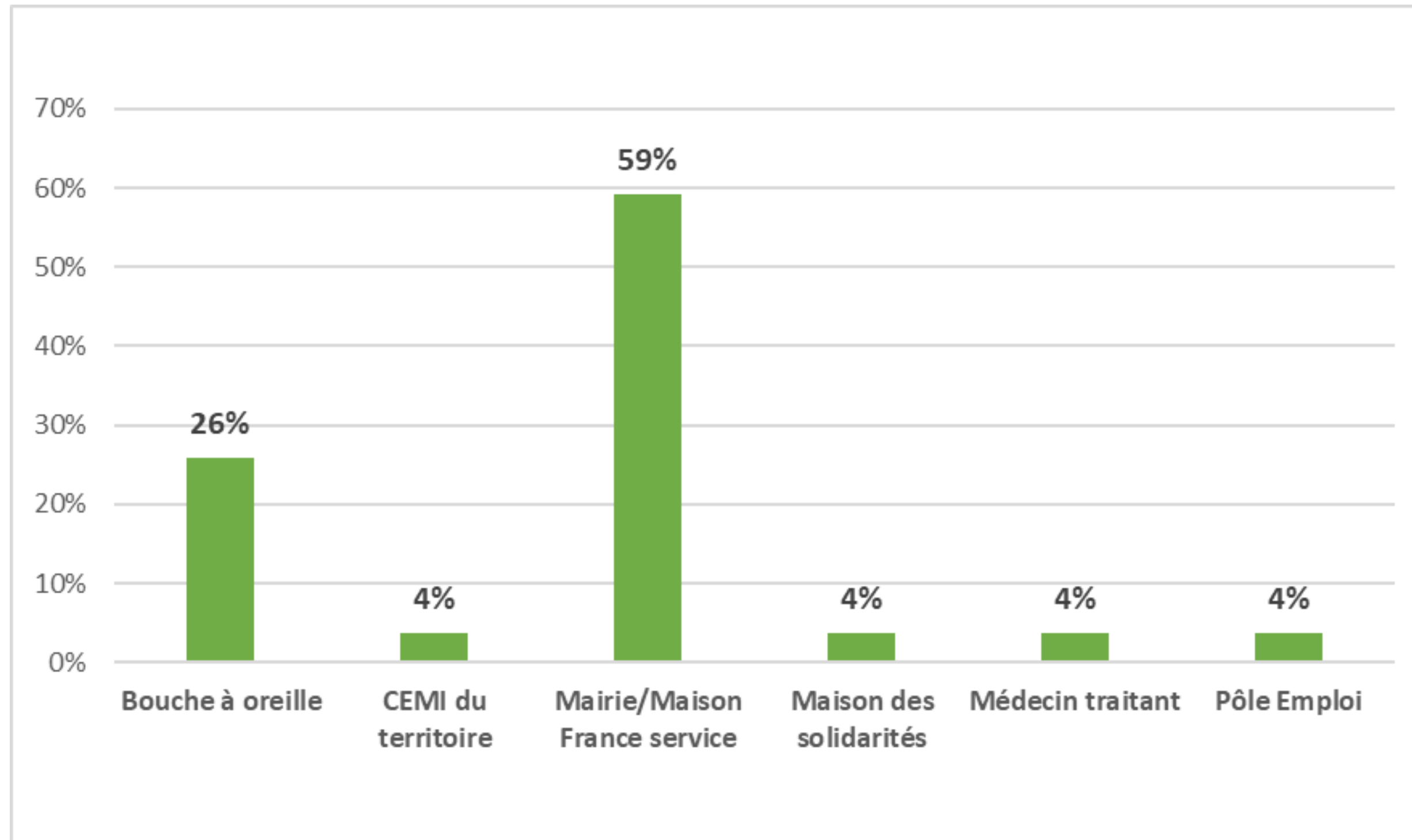
85% des répondants connaissent la notion du "covoiturage" mais seulement **38%** ont déjà covoituré, dans **85%** des cas en tant que passager

18% des interrogés expriment des réticences

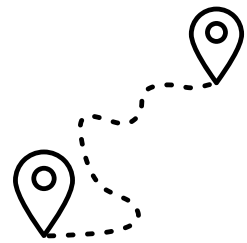
II. PROFIL BÉNÉFICIAIRE

CONNAISSANCE DU SERVICE

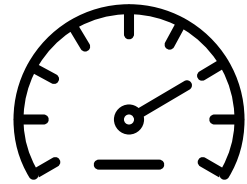
27 RÉPONDANTS



III. BILAN DES TRAJETS



301 demandes de trajets parvenus
235 trajets réalisés - **1** en attentes - **49** annulés - **17** refusés



3245 km réalisés par des bénévoles avec un bénéficiaire
2877 km réalisés par les salariés de Laser Emploi Auvergne



160 trajets réalisés par des bénévoles
75 trajets réalisés par des salariés de Laser Emploi Auvergne



**Un total de + de 5 000 km
réalisés dans le cadre du
service**



III. BILAN DES TRAJETS



Nombre de bénéficiaires	25
Nombre de personnes rencontrées	36
Nombre de personnes inscrites	50

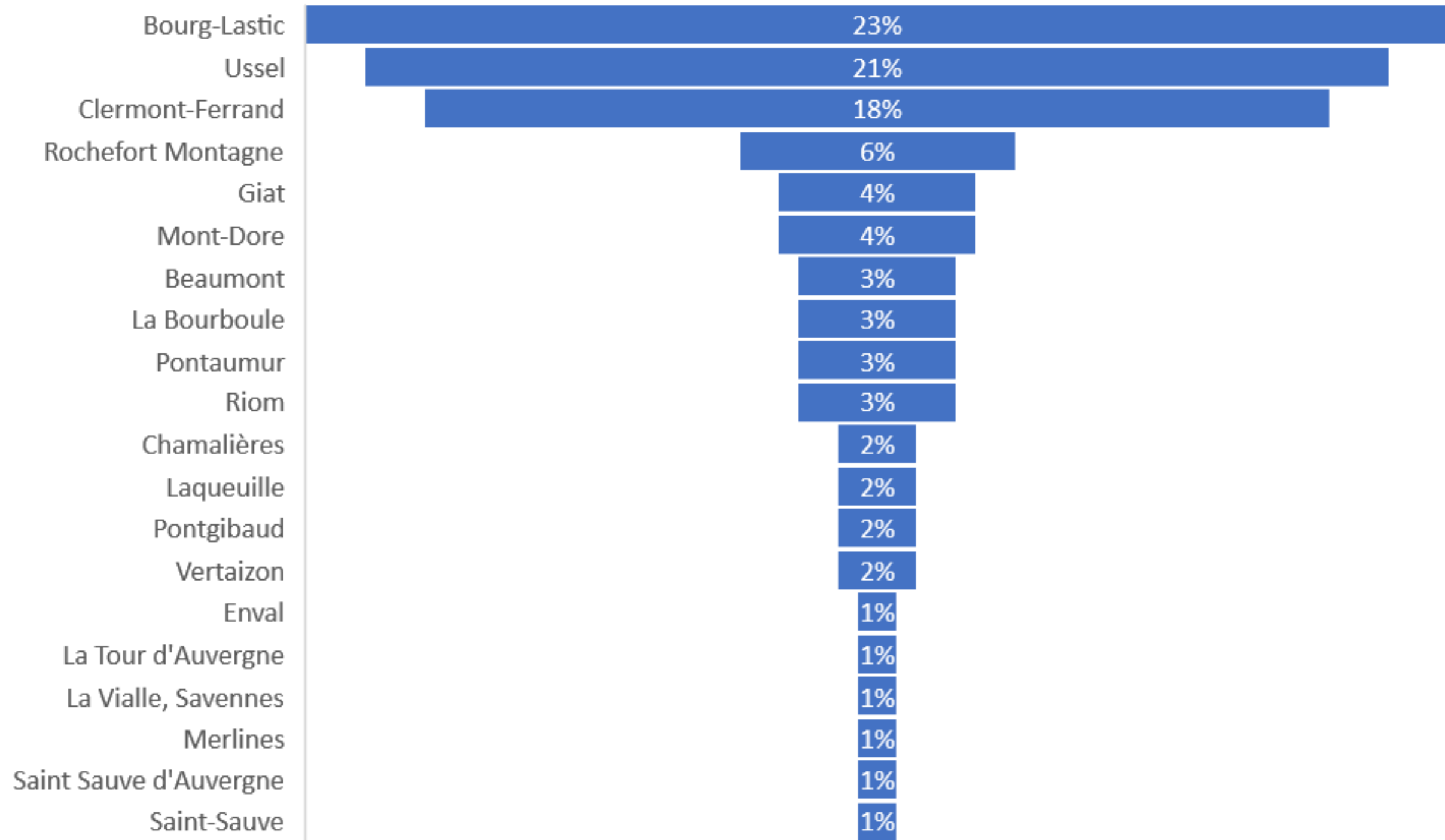


Objectif de ne pas trop communiquer au lancement du service afin de limiter le risque de refus.

	Trajets demandés	Trajets réalisés	Ratio
Bénef 16	2	0	0%
Bénef 2	4	1	25%
Bénef 15	4	1	25%
Bénef 6	2	2	100%
Bénef 8	2	2	100%
Bénef 9	2	2	100%
Bénef 13	2	2	100%
Bénef 14	2	2	100%
Bénef 19	2	2	100%
Bénef 23	4	2	50%
Bénef 5	6	4	67%
Bénef 21	6	4	67%
Bénef 11	8	6	75%
Bénef 25	13	7	54%
Bénef 22	8	8	100%
Bénef 20	11	8	73%
Bénef 3	12	8	67%
Bénef 4	9	9	100%
Bénef 10	20	14	70%
Bénef 17	18	16	89%
Bénef 18	18	16	89%
Bénef 1	26	22	85%
Bénef 24	42	32	76%
Bénef 12	55	37	67%
Bénef 7	50	40	80%
Moyenne	13,12	9,88	74%
TOTAL	328	247	

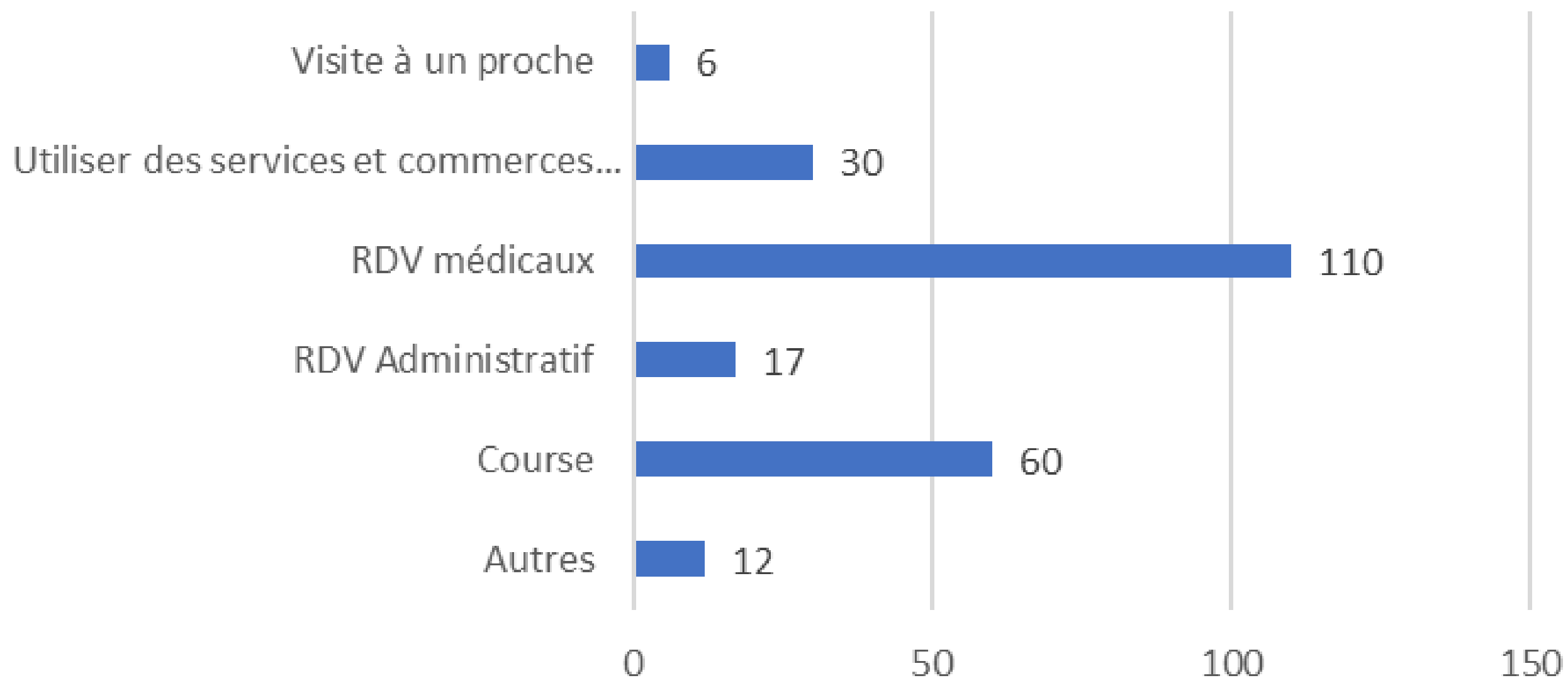
III. BILAN DES TRAJETS

Destination des trajets réalisés



III. BILAN DES TRAJETS

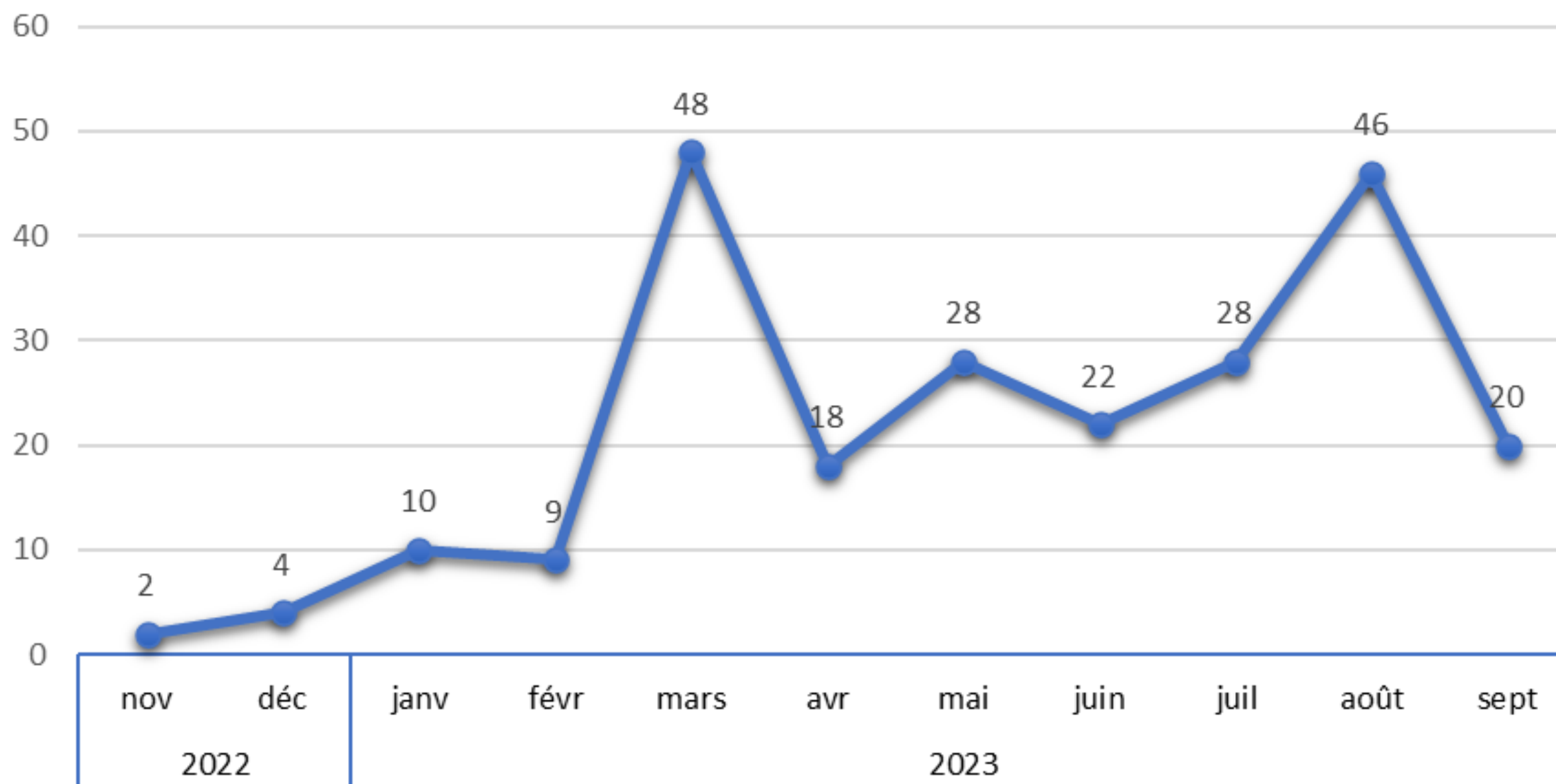
Répartition des trajets réalisés



III. BILAN DES TRAJETS

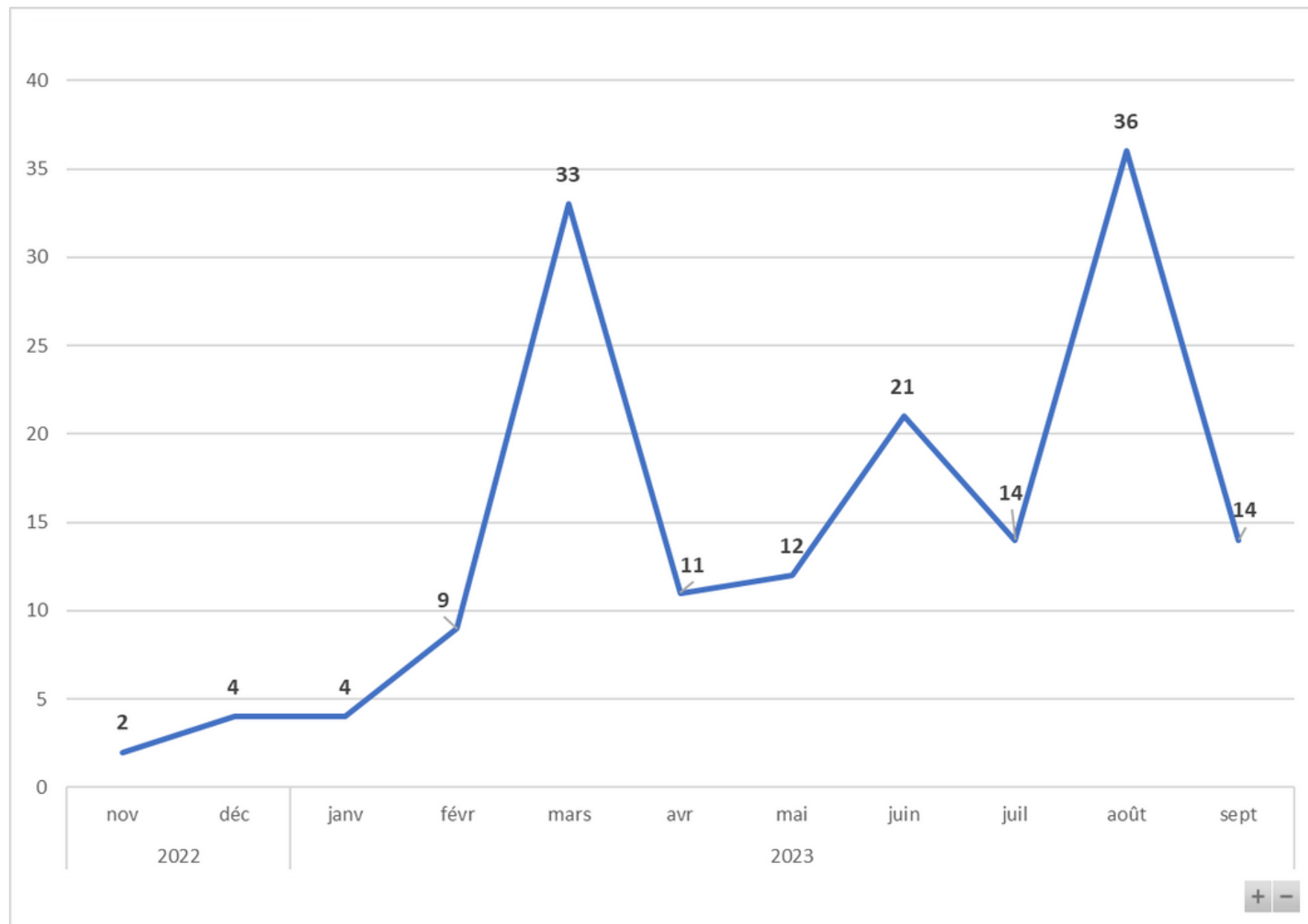


Évolution des trajets réalisés

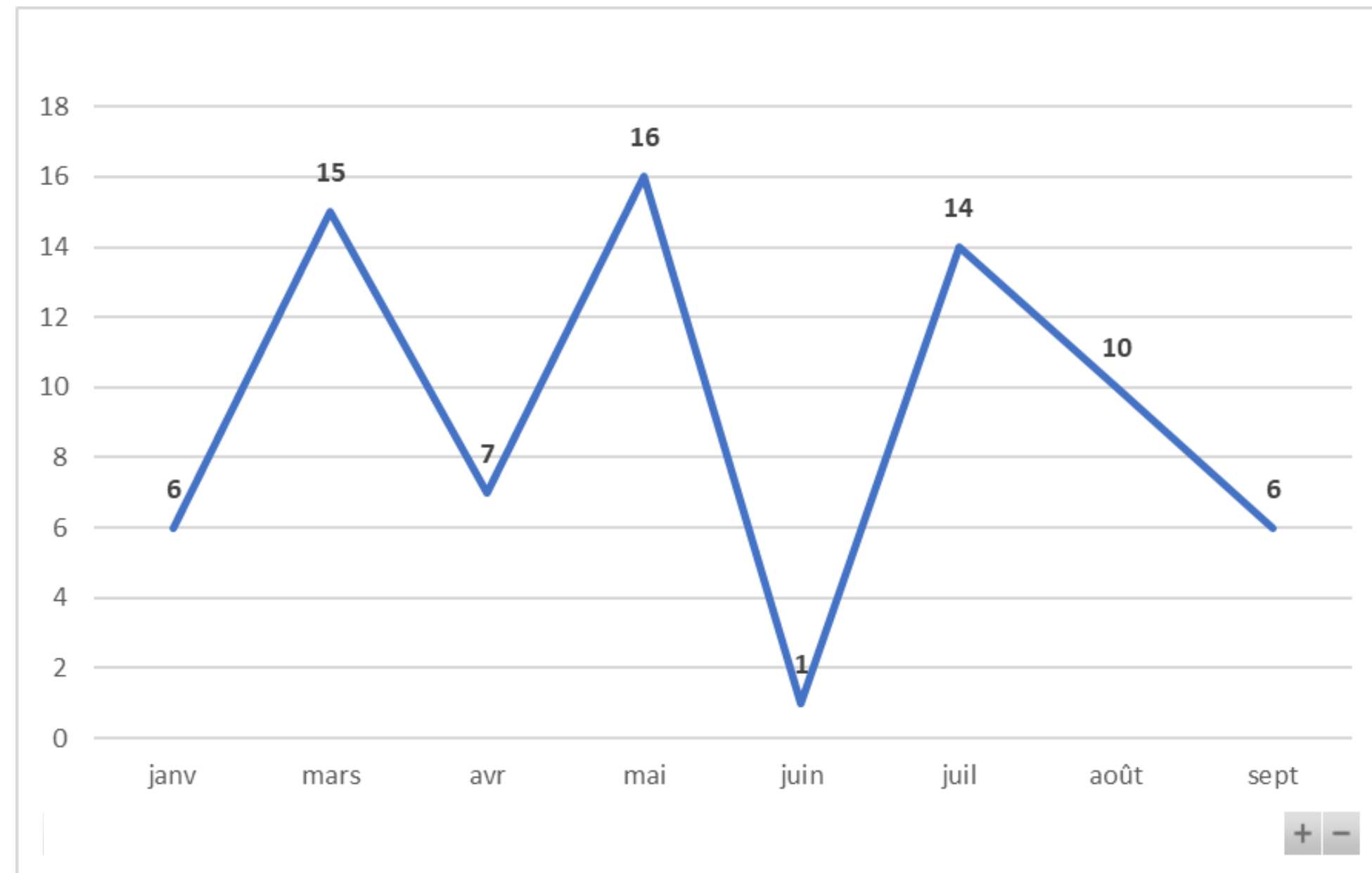


III. BILAN DES TRAJETS

RÉPARTITION DES TRAJETS RÉALISÉS PAR DES BÉNÉVOLES



RÉPARTITION DES TRAJETS RÉALISÉS PAR DES SALARIÉS DE LASER EMPLOI



EXEMPLE DE TRAJETS CONCRETS

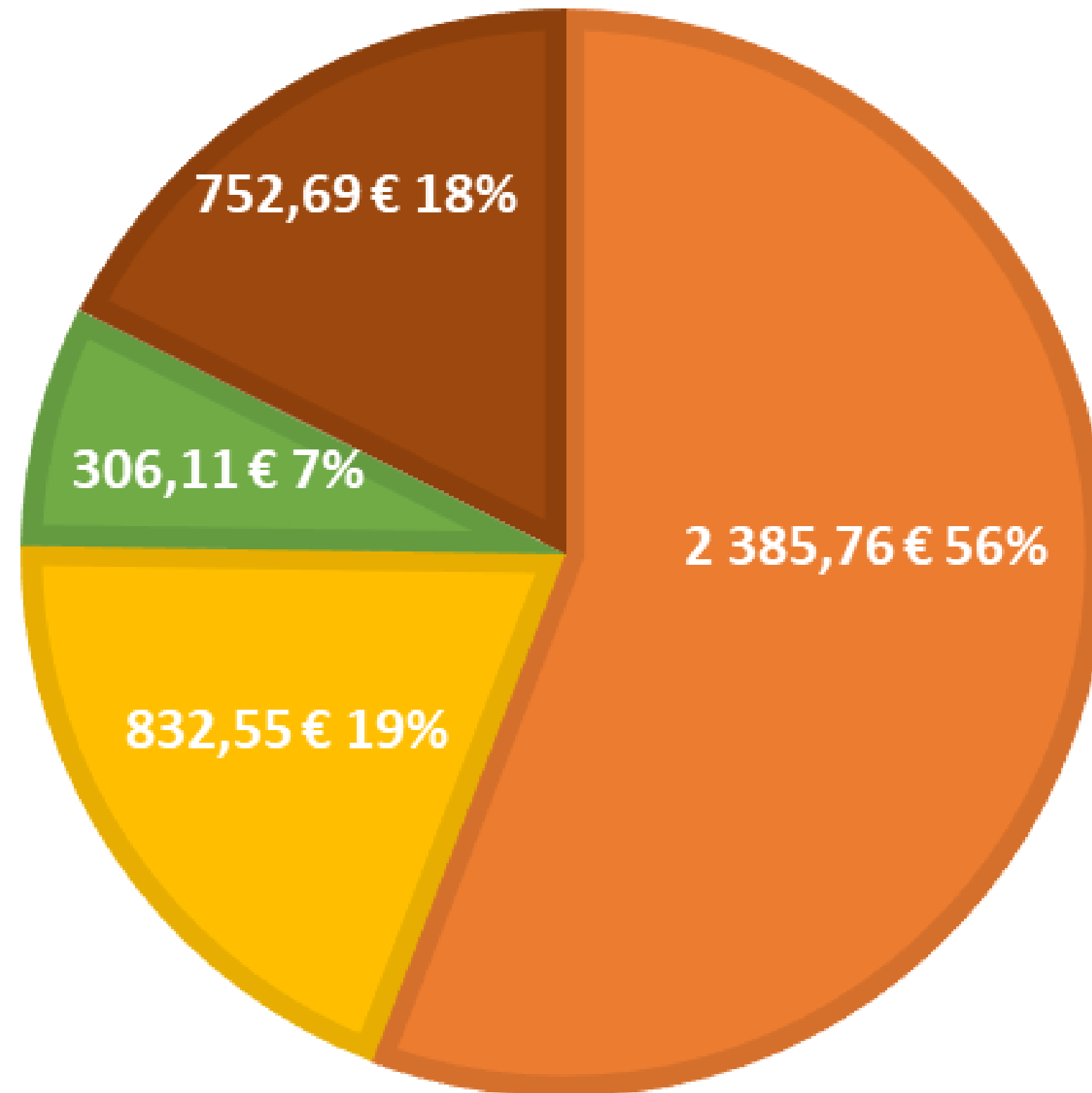


Mme.V bénéficie d'un minima social et vit chez sa fille car elle ne possède plus de logement personnel. Elle habite à Pradelles, un lieu-dit de la commune de Savennes, une des commune les plus isolée de l'EPCI. La cohabitation avec sa fille ne se passe pas très bien et elle envisage de déménager. Or, ne possédant pas la permis de conduire, elle ne dispose d'aucun moyen pour aller visiter d'autres logements. Par l'intermédiaire d'une AS, elle fait donc appel au service, pour qu'un bénévole puisse l'amener à ses visites. Après deux visites rendues possible grâce à un bénévole du service, Mme.V a finalement pu trouver et emménager dans un autre logement.



M.G à 18 ans et souhaite passer son permis de conduire. Il habite à Prondines et prend des cours de conduite sur Clermont-Ferrand, ville où il poursuit son cursus scolaire. Pour certaines heures de conduite, M.G n'a pas toujours une solution pour se rendre à Clermont-Ferrand. Il s'inscrit donc au service. Finalement, il sollicite le service pour se rendre à son examen du permis de conduire, qu'il obtiendra avec brio.

BUDGET DES TRAJETS



TOTAL : 4 277.11€

BILAN SUR L'IMPACT SOCIAL DU SERVICE

IMPACTS SOCIAL POUR LES BÉNÉFICIAIRES COMME POUR LES BÉNÉFICIAIRES

En plus de proposer une nouvelle solution de mobilité, le service permet également aux bénéficiaires et aux bénévoles de tisser de nouveaux liens sociaux, en apprenant à faire connaissance avec d'autres habitants de leur territoire le temps d'un trajet.

Pour certains trajets, en particulier pour ceux qui concerne les courses, les bénévoles aident par exemple les bénéficiaires à porter leurs sacs. Le service devient alors bien plus qu'un simple service de mobilité.

Certains bénévoles ont créer des liens forts avec les bénéficiaires et passe même du temps ensemble en dehors des trajets formalisés par le service.

L'association et plus particulièrement son Assemblée générale permet de créer et de renforcer ces liens sociaux entre les bénéficiaires et bénévoles.

La mise en place, très prochainement, de formation et de temps d'animation du réseau de bénévole devrait aussi permettre de renforcer les liens entre les adhérents.

BILAN SUR L'IMPACT SOCIAL DU SERVICE

QUELQUES TÉMOIGNAGES :

" Le trajet s'est bien passé, la conductrice a été bienveillante et a adopté une conduite agréable. Nous avons également pu faire connaissance, le trajet a fait l'objet d'une belle rencontre."

Jean-Christophe, bénéficiaire du service Tous mobiles, le réseau solidaire

« Je tiens à remercier la communauté de communes Chavanon Combrailles et Volcans, ainsi que le Mairie de Giat, pour le service de mobilité du réseau solidaire.

Étant bénéficiaire du service et après avoir eu un entretien avec une personne de la plateforme mobilité du Puy-De-Dôme, mes demandes de trajet pour me rendre à Clermont-Ferrand sont assurées.

La personne qui a pris en charge mes demandes a été remarquable et se donne à fond pour ce nouveau projet. »

Patricia, bénéficiaire du service Tous mobiles, le réseau solidaire

« Je vous adresse cette lettre pour mes trajets réalisés dans le cadre du service Tous mobiles. Je vous remercie d'avoir mis en place ce service et également pour votre gentillesse. Je suis très contente de ce service mis en place par la Communauté de communes et la Plateforme mobilité. Je vous félicite pour cela car c'est très intéressant et devenu indispensable pour se déplacer. Merci. »

Claudine, bénéficiaire du service Tous mobiles, le réseau solidaire

IV. BILAN DE COMMUNICATION ET D'ANIMATION

RÉALISATION DE 3 RÉUNIONS PUBLIQUES PARTICIPATIVES :

- Juillet 2022 à Bourg-Lastic
- Septembre 2022 à Pontaumur et Bromont-Lamothe



IV. BILAN DE COMMUNICATION ET D'ANIMATION

COMMUNICATION PAPIER ET DIGITALE :

Création et distribution de documents de communication :

- Affiche
- Flyer

Création d'outil de communication digital :

- Page web du service sur les sites de la PFM et de la ComCom
- Page Facebook dédiée au service
- Mise en ligne d'article concernant le service sur le site de la PFM (nouveau, témoignage etc...)

L'affiche présente le logo 'Tous mobiles LE RÉSEAU SOLIDAIRE' avec un QR code en haut à gauche et un pictogramme d'une main tendue en haut à droite. Le titre principal est 'UN SERVICE D'AIDE À LA MOBILITÉ POUR ET PAR LES HABITANTS'. Deux sections principales sont mises en évidence : 'BÉNÉVOLES' (orange) et 'BÉNÉFICIAIRES' (bleu). La section Bénévoles pose la question 'Vous vous déplacez régulièrement sur le territoire et vous êtes prêt à covoiturer ?' et invite à 'Rejoignez le Réseau solidaire !'. La section Bénéficiaires pose la question 'Vous rencontrez des problèmes pour vos déplacements ?' et indique que 'Une solution existe : le Réseau solidaire !'. Au centre, une illustration d'une voiture bleue est surmontée d'un globe terrestre stylisé avec des routes et des maisons. Deux encadrés listent les avantages : 'Pourquoi devenir bénévole ?' (Dédommagement des trajets, Paiement sécurisé, Protection des données personnelles, Aider les habitants du territoire) et 'Pourquoi devenir bénéficiaire ?' (1er trajet gratuit, 10 € à l'aller/retour pour se rendre à Clermont, Riom, Usse et Aubusson, Tarif réduit pour certains publics). Le pied de page contient le slogan '« Vous êtes intéressé ? Contactez-nous ! »', les coordonnées (06.15.43.79.78, reseau.solidaire@pfm63.fr) et les logos des partenaires : Plateforme Mobilité, CCV, Chavagnon Communauté de Communes, République Française, anct et France Services.

IV. BILAN DE COMMUNICATION ET D'ANIMATION

ANIMATION TERRITORIALE :

- Présentation du service dans **29 des 36 mairies** de la Communauté de communes
- Formation et présentation du service aux agents France service
- Présence sur certains évènements du territoire :
 - Foire de Giat
 - Forum de l'emploi
 - Forum de lutte contre la précarité énergétique
- L'AG de l'association qui renforce la cohésion du réseau solidaire

V. BUDGET

Budget depuis la mise ne place du service : 10 mois	
Étiquettes de lignes	Somme de Prévi 2023
Achat	6 356,57
Déplacements Laser Emploi	2 385,00
Réparation suite à accident	752,69
Sous-traitance : Versement d'une subvention asso Tous Mobiles pour trajets bénévoles	3 000,00
<i>Indemnisation bénévoles</i>	832,00
<i>AG association</i>	174,00
<i>Frais de tenue de compte</i>	30,00
<i>Trésorerie association PFM63</i>	1 964,00
Téléphone	218,88
Autres services extérieurs	3 256,00
Communication	3 256,00
Services extérieurs	789,06
Multirisque (batiment, matériel...)	789,06
Charges de personnel	43 328,51
Fonctionnement quotidien	21 410,84
Chargé de missions	12 808,33
Gestionnaire du service une fois développé	2 271,50
Gestionnaire du service Tous mobiles (01/07/2023)	2 271,66
Suivi admin et comptable	1 511,35
Rbt frais de transport pro salariés	2 548,00
Indemnisation service civique	
Ingénierie, développement et recherche de financement	21 917,67
Direction et coordination	9 108,84
PAYS Tommy	12 808,83
Frais de structure	
Frais de structure (20% masse salariale)	8 665,70
Total général	62 395,84



Des services civiques en court de recrutement



Une gestionnaire du service qui a pris son poste il y a un mois



Développement du service en cours : communication, mobilisation des partenaires sur le territoire et essaimage sur d'autres territoires

IV. FUTURES ACTIONS

ACTIONS DE COMMUNICATION

Réseaux sociaux :

Relancer la communication sur les réseaux de la Communauté de communes et de la Plateforme mobilité 63

Continuer d'alimenter le **Facebook** du service : repartager les actus du service dans des groupes locaux :

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100087329795977>

Création d'une série de "**micro témoignage**" des bénévoles et des bénéficiaires poster à une fréquence d'une ou deux fois par mois sur :

- Facebook
- Site de la PFM 63 et de la CC ?
- ?

Reportage/interview en caméra embarquée lors d'une trajet bénévole/bénéficiaire et salarié Laser/bénéficiaire

Création d'un **communiqué de presse**

ACTIONS DE COMMUNICATION

Animation/communication locale :

Relancer la campagne d'affichage et de flying auprès des :

- mairies
- commerces
- maison de santé
- foire de Giat

=> réimpression d'affiches

Recrutement de service civique en cours en lien avec Unis-cité

Présentation du service aux associations/club du troisième âge et aux acteurs sociaux du territoire :

- resto du cœur de Bourg-Lastic
- CLIC
- MDS

DÉVELOPPEMENT DU SERVICE

Développer le covoiturage : création d'une base de donnée qui recense les trajets réguliers des covoitureurs du territoire => lien avec Covoiturage Auvergne pour la création d'une communauté de covoitureurs "Tous mobiles"

Futurs évènements à organiser :

- réunion avec les bénévoles
- formations des bénévoles (PSC1, accompagnement de personne à mobilité réduite) => prise de contact avec le CREFAD, la Croix Rouge

Mise en place de partenariats avec les commerces locaux pour récompenser en nature les bénévoles

Développement d'un service d'autopartage notamment en valorisant le véhicule mis à disposition de Laser Emploi => en lien avec le programme TIMS

Le programme TIMS

3 AXES DE DÉVELOPPEMENT :

Développer des solutions concrètes alternatives à la voiture individuelle en zones rurales (offres de service)

1

Aller vers et sensibiliser le public dit empêché de mobilité

2

Accompagner à l'accès à l'offre de mobilité en valorisant la complémentarité urbain/rurale

3

Le programme TIMS



L'IMPACT SUR LE PROJET EN CAS D'OBTENTION DE LA SUBVENTION :

Financement du service assuré jusqu'en 2026

Complémentarité avec de nouveaux services :

- Autopartage
- Service d'accompagnement individualisé dans la métropole clermontoise (C-facile)

Financement de formation (éco-mobilité, changement de comportement etc...) pour les habitants du territoire (élus, grand public) et en particuliers les bénévoles (éco-conduite)

Présence du bus des mobilités lors des évènements du territoire pour sensibiliser sur la question de la mobilité

ANALYSE SWOT

