



TOUS MOBILES : LE RESEAU SOLIDAIRE

Comité technique

16/01/2024



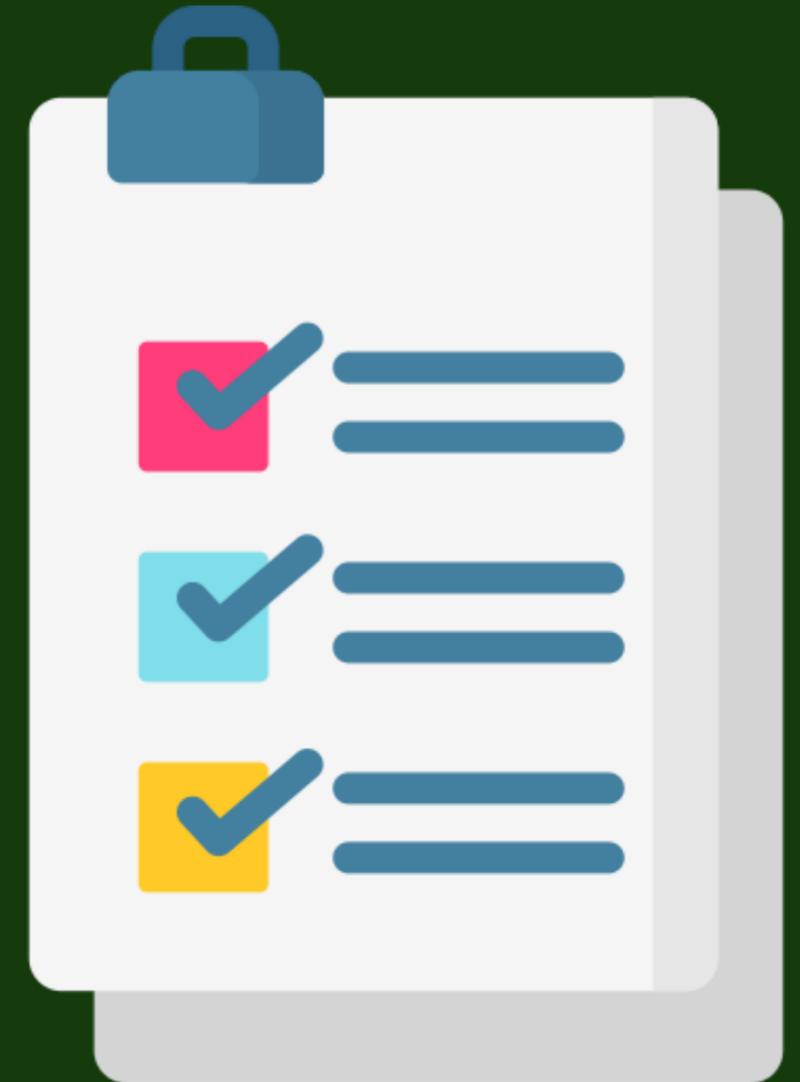
ORDRE DU JOUR

I. Bilan du service

II. Les actions réalisées

III. Futures actions

IV. Prochaines échéances



I. LE BILAN DU SERVICE

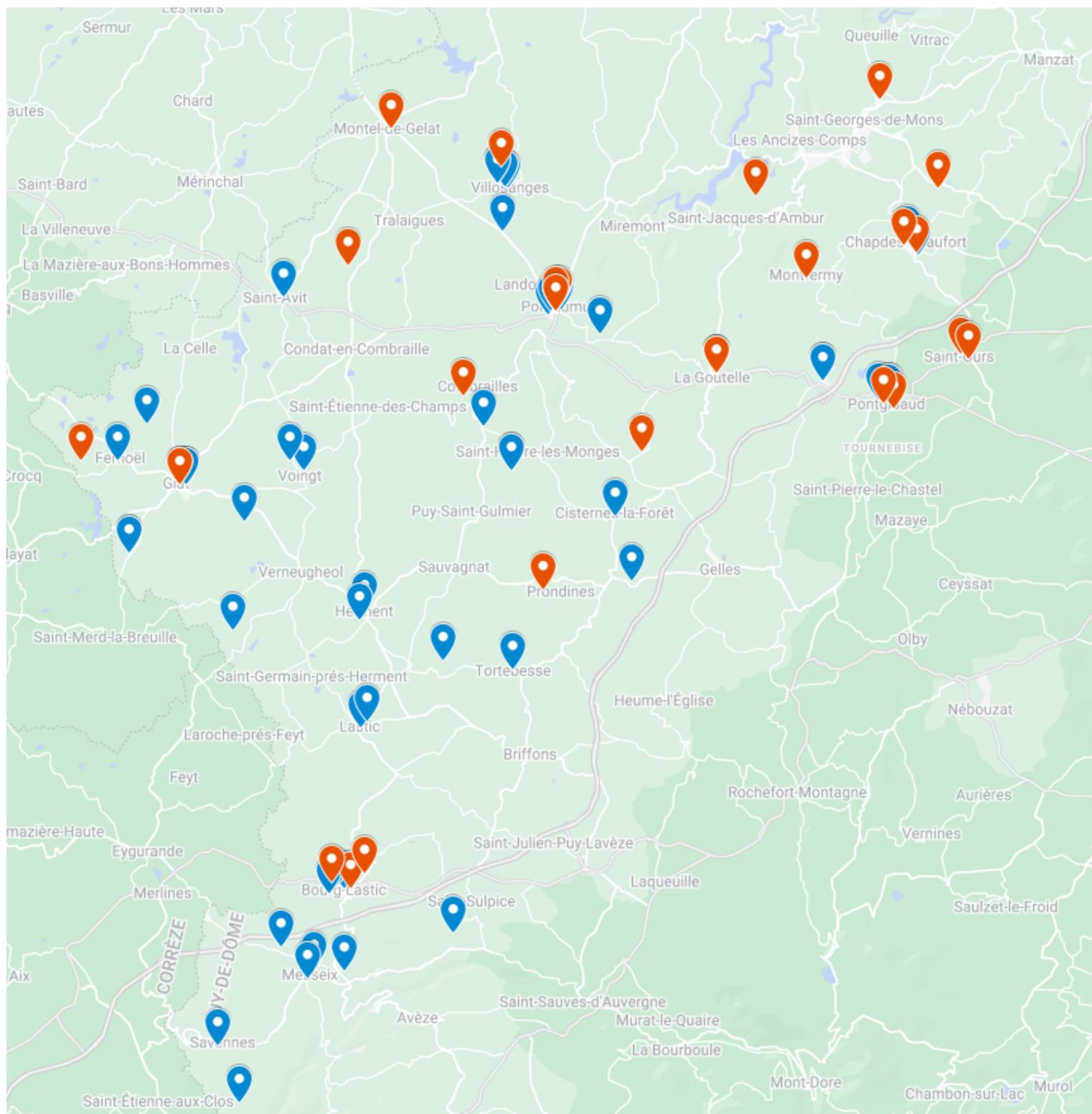
BILAN QUANTITATIF



Plateforme
Mobilité
inclusive & durable

63

CHIFFRES



Bénéficiaires



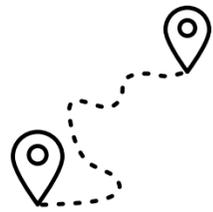
Bénévoles

29 bénévoles :
○ 6 covoitureurs
○ 23 conducteurs

65 bénéficiaires :
○ 35 "cibles"
○ 30 "non cibles"



BILAN QUANTITATIF



472 demandes de trajets parvenus (dont **426** en 2023)
373 trajets réalisés - **10** en attentes - **66** annulés - **23** refusés



6 497 km réalisés par des bénévoles avec un bénéficiaire
3 663 km réalisés par les salariés de Laser Emploi Auvergne



282 trajets réalisés par des bénévoles
91 trajets réalisés par des salariés de Laser Emploi Auvergne

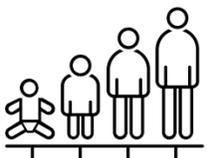


**Un total de + de 10 000
km réalisés dans le cadre
du service**

CHIFFRES



BILAN QUANTITATIF



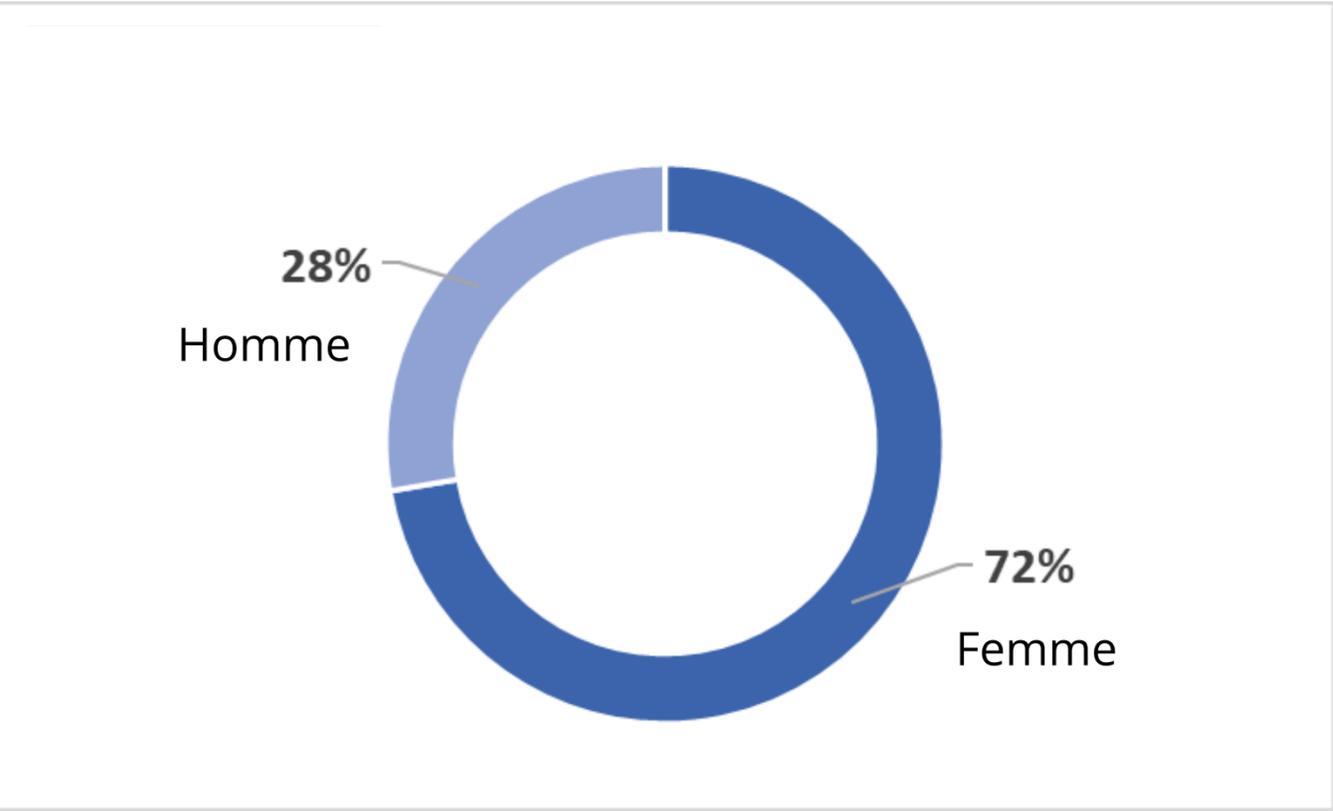
Moyenne d'âge des bénévoles : **58 ans**

Moyenne d'âge des bénéficiaires : **59 ans**

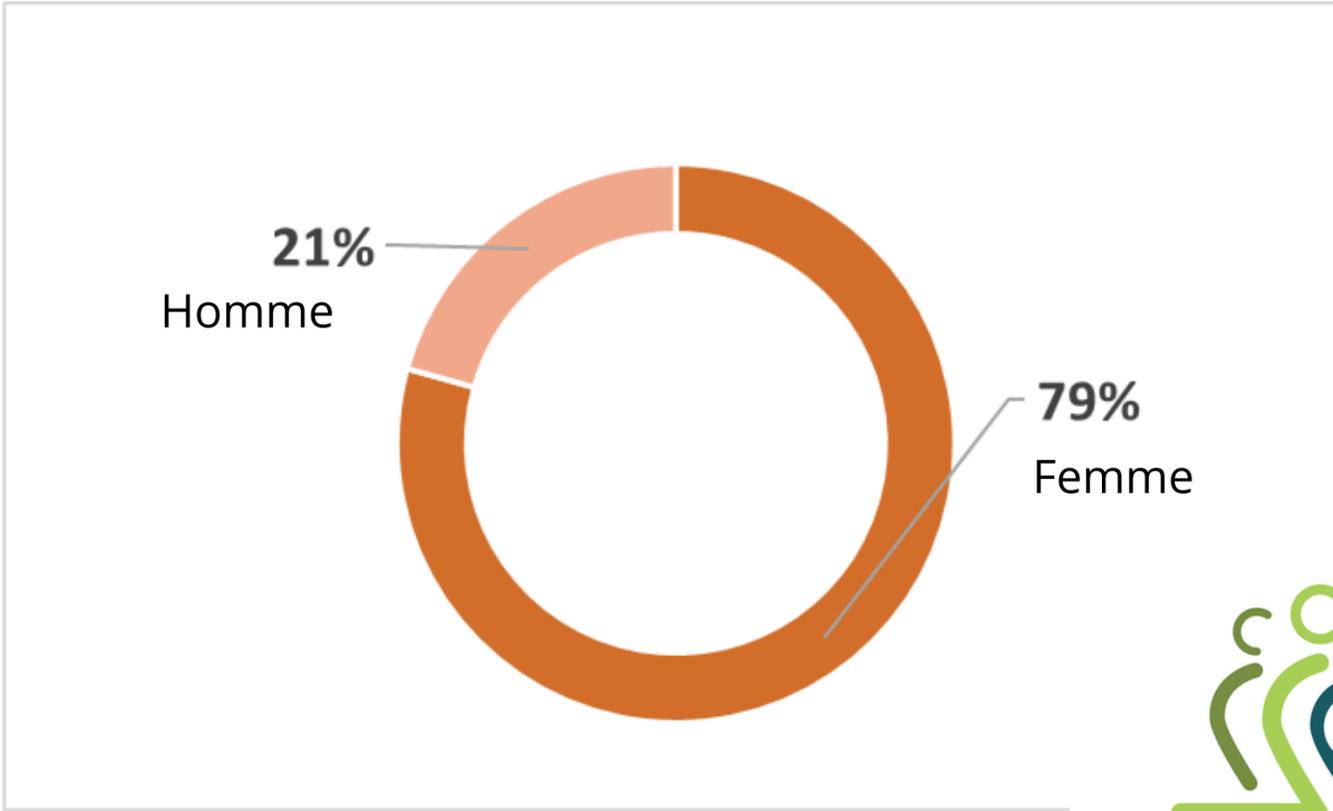


Répartition des genres

Bénéficiaire



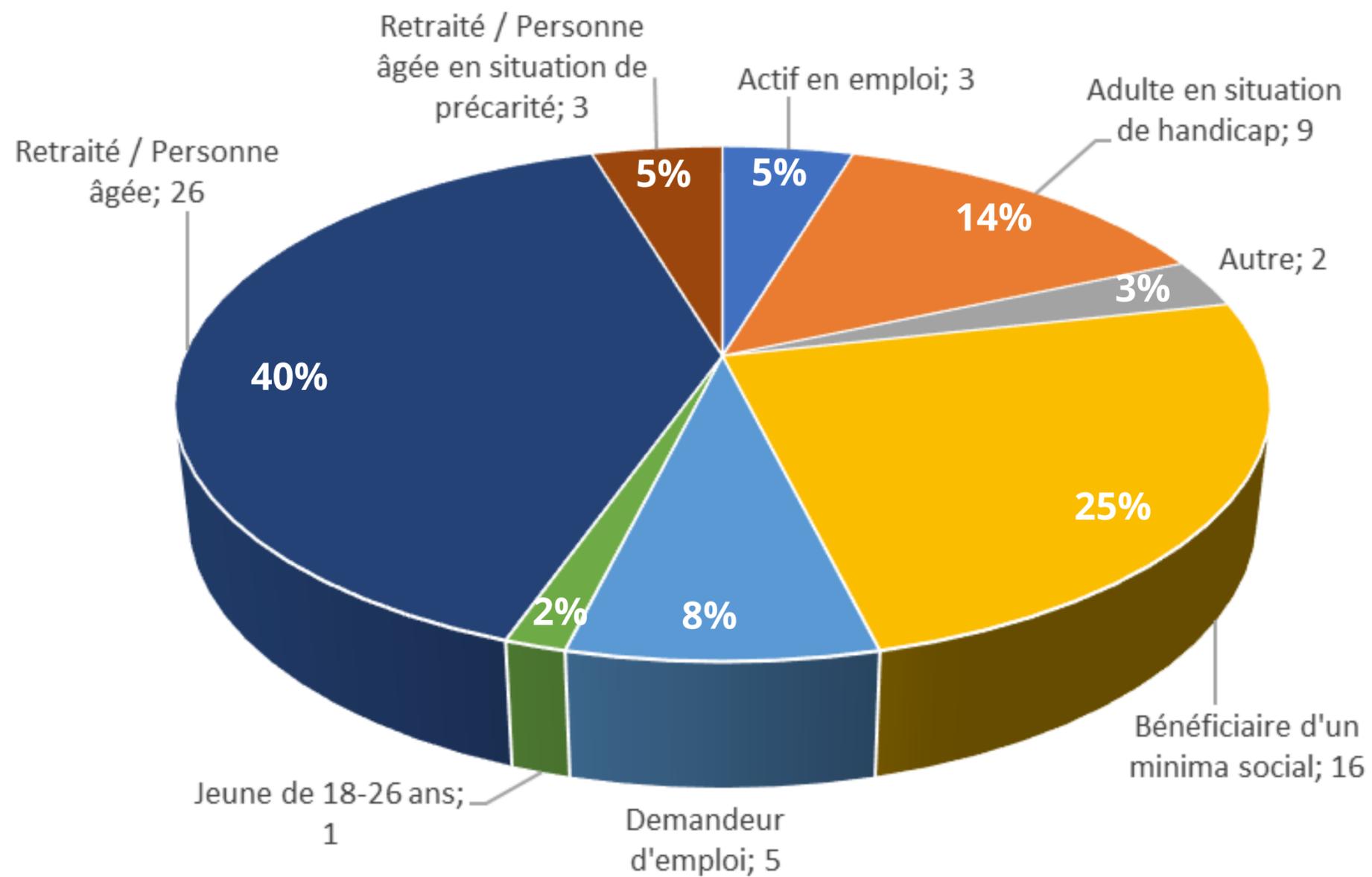
Bénévole



BÉNÉFICIAIRE

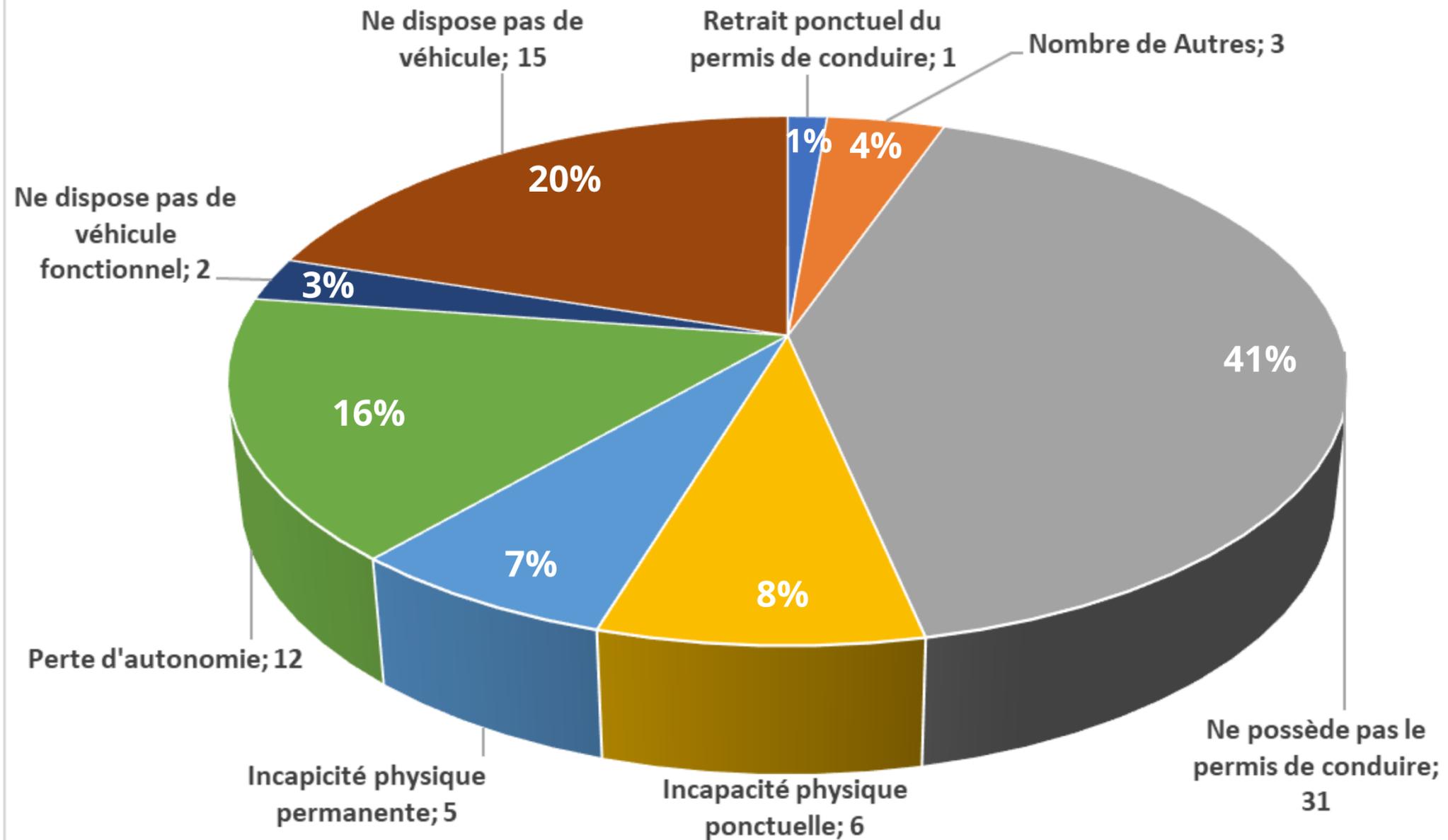


Situation socio-pro des bénéficiaires



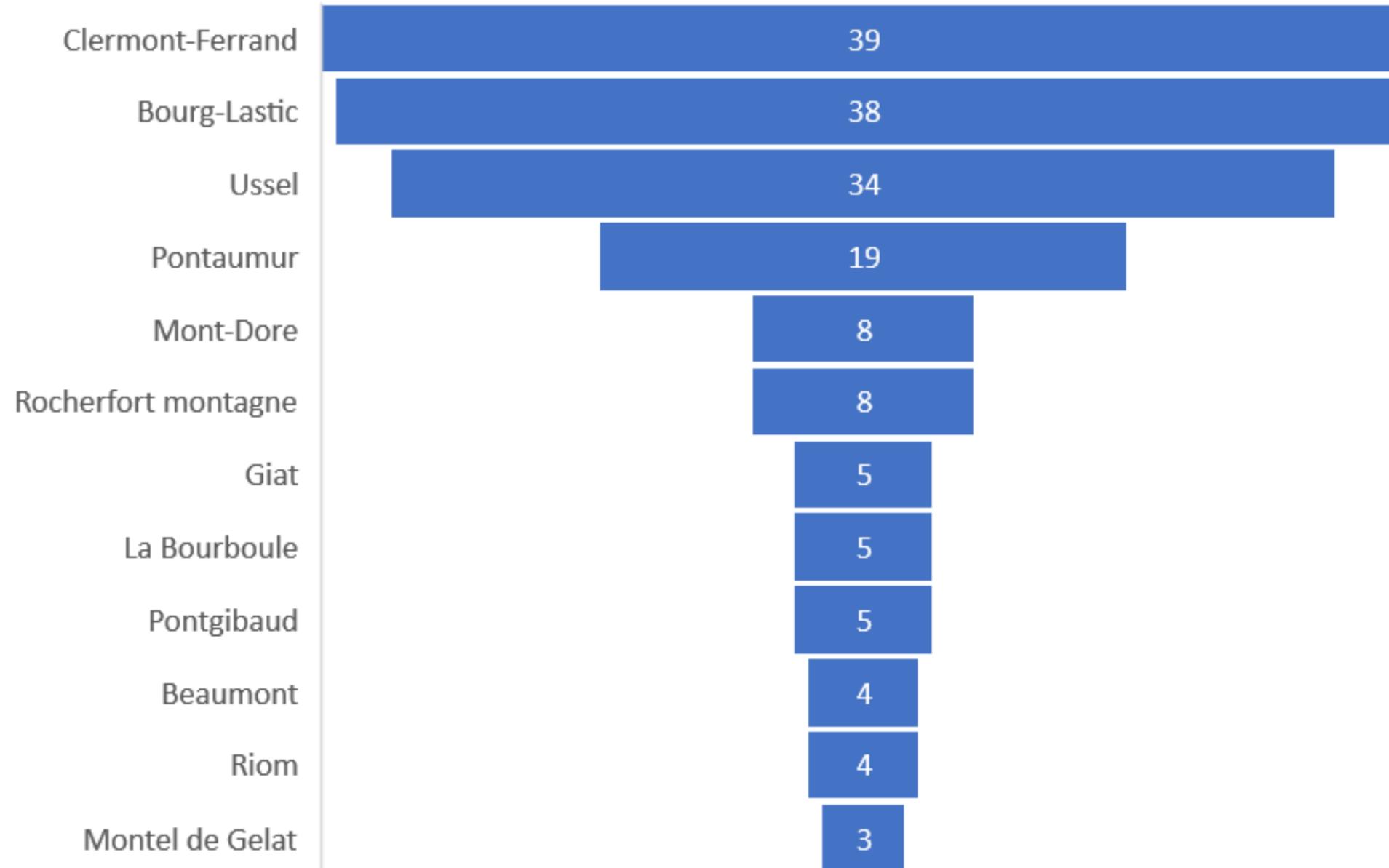
BÉNÉFICIAIRE

Problème de mobilité

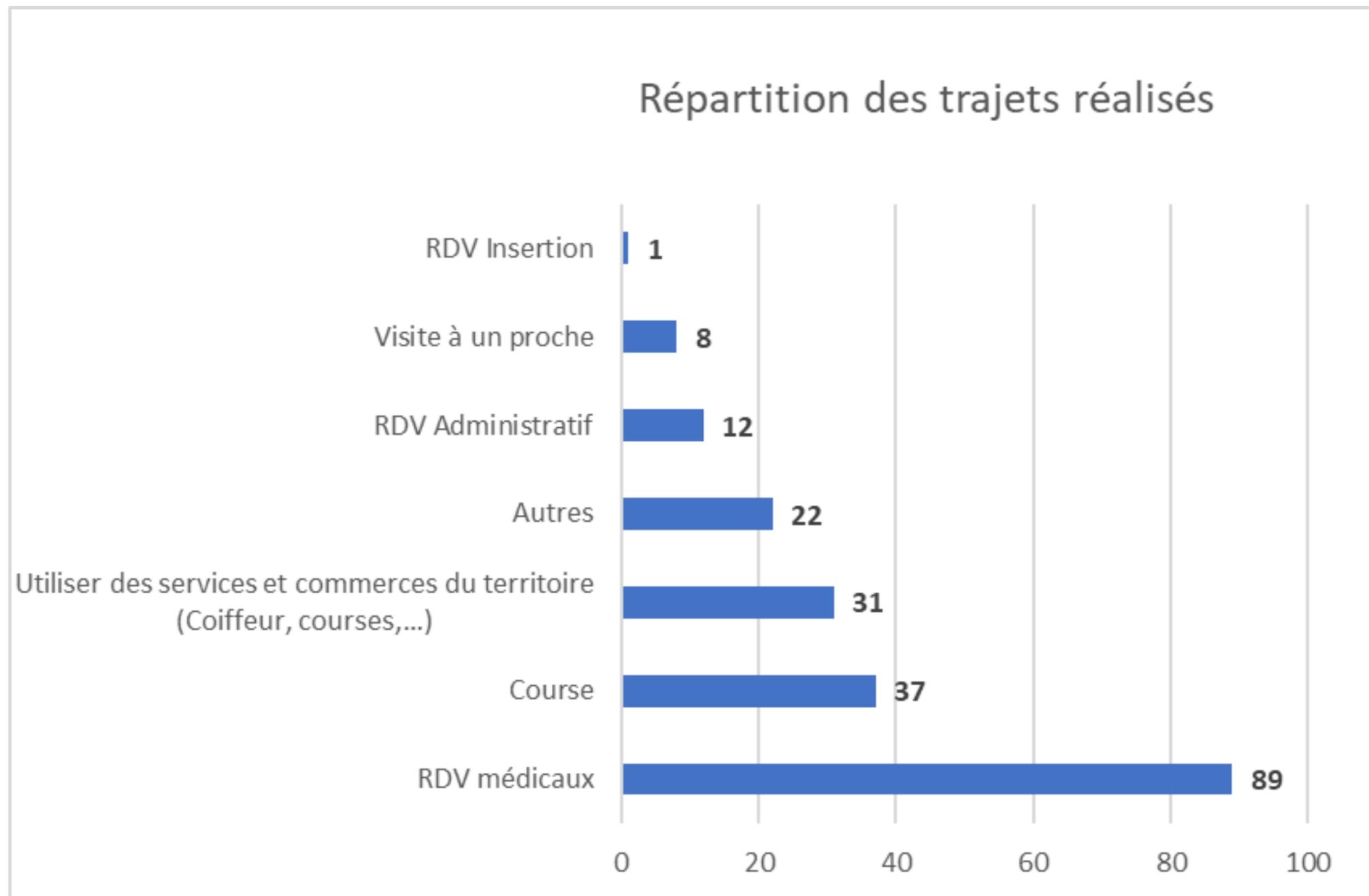


BILAN QUANTITATIF

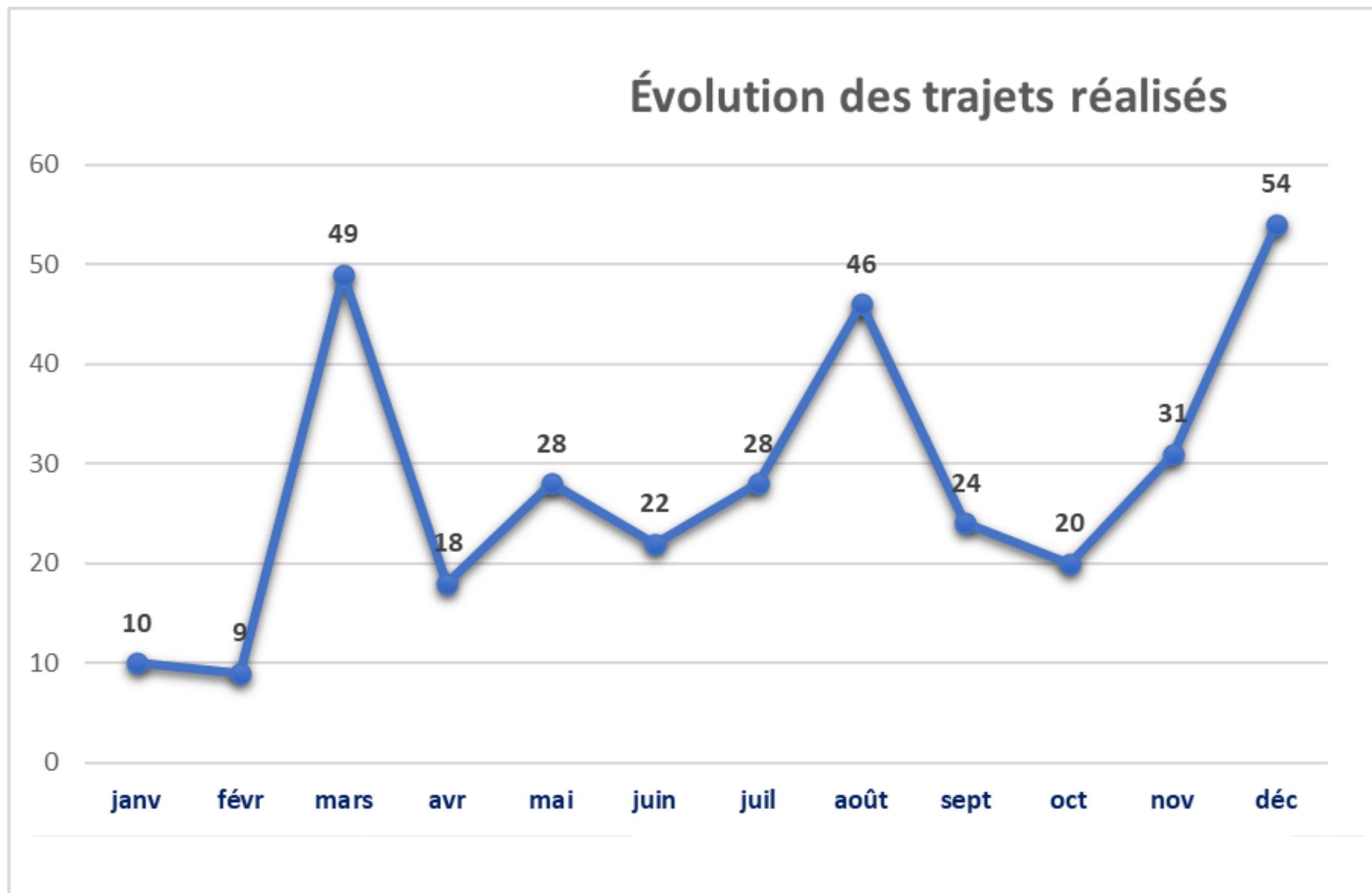
Principales destinations des trajets réalisés



TRAJET



BILAN QUANTITATIF



II. LES ACTIONS RÉALISÉES

RAPPEL DES OBJECTIFS

Les objectifs fixés lors du dernier comité :

- Alimenter et créer plus de contenu sur notre page Facebook
- Contacter différentes structures de presse pour élargir notre public
- Rencontrer et présenter le service aux différents acteurs du territoire (commerces, associations...)
- Renforcer la vie associative du service
- Mise en place d'une "Commission de régulation ou de gestion du suivi des dossiers des bénéficiaires"



ACTIONS DE COMMUNICATION

Facebook :

84 Followers

Publication de nouvelles séries de post :
Présentation des membres actifs de l'association :



ACTIONS DE COMMUNICATION

Facebook :

Réalisation de vidéo de témoignage auprès des bénévoles et bénéficiaires du service :

Tournage de la première prévu pour ce **vendredi 19 janvier**

Objectif d'en faire au moins un au format vidéo avec un bénéficiaire et un bénévole

Et un autre retour d'expérience sous forme d'illustration et de bulle de conversation

Idée de scénario ?

Questionnaire sur leurs retours quant à leurs utilisations du service (bénéficiaire et bénévole)



ACTIONS DE COMMUNICATION

Présence de l'équipe aux évènements du territoire



Foire de Giat



Forum de l'emploi Bromont-Lamothe

ACTIONS DE COMMUNICATION

Article de presse :

Création d'un communiqué de presse envoyé à différentes structures : le Semeur, En Vrai, La Montagne, Combin, France 3

Deux articles : un dans le journal de La Montagne Riom et l'autre dans le Semeur :

Covoiturage solidaire - Une initiative exemplaire

PUY-DE-DÔME - Le service de covoiturage solidaire « Tous mobiles, le réseau solidaire » mis en œuvre sur la communauté de communes Chavanon, Combrailles et Volcans souffle sa 1^{re} bougie. C'est l'occasion de revenir sur ce projet qui permet aux habitants de se déplacer sur le territoire mais aussi de créer du lien social.

Lancé en décembre 2022 par la plateforme Mobilité du Puy-de-Dôme, le service de covoiturage solidaire *Tous mobiles, le réseau solidaire*, a pour objectif de venir en aide à des personnes n'ayant pas la possibilité de se déplacer par leurs propres moyens. La mobilité est une des premières entraves à des droits simples que de se nourrir, avoir accès à une vie sociale, culturelle ou encore à l'emploi. Et pour réaliser ce projet financé principalement par l'État (une enveloppe du plan pauvreté de 26 800 € a été octroyée), l'ANCT (Agence nationale de la cohésion des territoires) et la MSA (Mutualité sociale agricole), ce réseau de covoiturage a décidé de miser sur la solidarité et sur l'entraide entre les habitants du même territoire. Une initiative bienvenue et bienveillante dans une société toujours plus portée vers la déshumanisation des contacts et l'isolement des personnes résidant à la campagne.

Conçu pour et par les habitants

L'association *Tous mobiles, le réseau solidaire* en Chavanon, Combrailles et Volcans, qui a vu le jour en janvier 2023, permet ainsi aux habitants des 36 communes de la communauté de communes précitée (règle qui ne s'applique pas sur

les bénévoles) de trouver une solution de déplacement. Cela concerne tous les besoins de mobilité quotidienne tels que les rendez-vous médicaux, administratifs, les visites aux proches... Pour en profiter, vous devez également être âgé de plus de 18 ans.

« Cela créé du lien sur le territoire »

Des trajets utilitaires certes mais qui permettent aux bénéficiaires, dont la moyenne d'âge atteint les 67 ans, de passer un moment agréable : « Cela créé du lien sur le territoire. C'est important de tisser des passerelles intergénérationnelles entre bénéficiaires et bénévoles. Certains se sont même vus en dehors pour prendre un café ou autre », assure Tommy Pays, chargé de mission du réseau « Tous mobiles, le réseau solidaire ».

En ce qui concerne les tarifs appliqués, les villes de Clermont-Ferrand, Riom, Ussel et Aubusson sont soumises à un prix solidaire : 10 € pour un aller-retour vers l'une de ces quatre villes et 5 € le voyage aller. Quant aux autres villes, la tarification s'établit par tranche de 15 km (4 € pour un trajet compris entre 16 et 30 km, 6 € pour un trajet de 31 à 45 km...).

Ces « courses » sont effectuées par des conducteurs bénévoles, qui sont soumis, au préalable, au même titre que les bénéficiaires, à un entretien avec un référent afin d'identifier les besoins et motivations de chacun et chacune. Lesdits bénévoles bénéficient d'un dédommagement de 20 centimes par kilomètre. Et au cas où aucun des bénévoles ne seraient disponibles, l'entreprise LASER Emploi Auvergne jouit d'un contrat de mise à disposition pour assurer les rendez-vous urgents. Aucune chance donc de



Assemblée générale de l'association - © Tous mobiles, le réseau solidaire.

rater votre rendez-vous prévu chez le dentiste depuis des mois.

Étant donné l'âge global du public, le téléphone est de mise (au profit de l'application) pour effectuer une réservation de déplacement - un standard téléphonique est mis à disposition du lundi au vendredi, de 9h à 16h.

Quel bilan pour cette première année ?

Pour cette première année, le pari est-il réussi ? « En termes de chiffres, le bilan est encourageant. Sur l'année 2023, nous avons eu 420 de-

mandes de trajets dont 345 ont été honorés. Des demandes ont été refusées par des bénévoles et une cinquantaine ont été annulées par les bénévoles, détaille Tommy Pays. L'association compte désormais 29 bénévoles pour 65 bénéficiaires et nous avons pour but d'avoir un bénévole pour trois bénéficiaires. » Gageons que cette initiative se développe et pourquoi pas, s'étende au reste du Puy-de-Dôme.

Guillaume CHAMEYRAT

10 MARDI 27 DÉCEMBRE 2023 LA MONTAGNE

AGENDA

ATELIERS. Pour les 6-12 ans. Le Pays d'art et d'histoire de Blion L'Éclaircie et Volcans propose deux ateliers de 10 heures à midi, à la Tour de l'Horloge, pendant les vacances de Noël. Ce mercredi. Surpris de Noël : un conte de Noël de Marie, le patrimoine stommois d'âme de magie et de magie. Mercredi 3 janvier. Jeux et jeux d'antan : un voyage dans le passé pour découvrir les divertissements des enfants d'autrefois. Inscriptions au 04.73.38.50.54. Tarifs : 5 € plein tarif, 3 € tarif réduit ou passeport patrimoine. M

LE PTTIG AIGUILLON... porte le masque

Après avoir échappé pendant des mois et des mois, avoir évité toutes gribouilles et autres virus, le PTTig Aiguillon vient de perdre son match. Il est positif... Au côté-19. Incare l'air qui l'aurait eu au tout début de la pandémie, il pensait en être définitivement débarrassé. C'était sans compter la recrudescence des cas et la hausse de la circulation de virus ces derniers temps. Le qui se faisait une joie de fêter Noël en famille, du côté des gens



Riom Vie locale

COMBRAILLES ■ Grâce à la plateforme de mobilité, près de 400 trajets solidaires ont pu être réalisés sur le territoire

Le défi du covoiturage en zone rurale



DOUBAÏ. Grâce à ces nouveaux voyages, les utilisateurs ont aussi l'occasion de faire des rencontres et de colorer du territoire. PHOTO D'ILLUSTRATION NADIA SAGUI

Depuis son démarrage en novembre 2022, le dispositif de transports solidaires de la communauté de communes Chavanon Combrailles et Volcans attire de plus en plus de bénéficiaires. Si pour l'instant, le nombre de bénévoles est stable, l'équipe de Tous mobiles espère renforcer son équipe de conducteurs.

Justine Pénage
justine@tousmobiles.com

Le 30 novembre dernier, le premier trajet de la plateforme de covoiturage solidaire dans les Combrailles avait lieu. Le départ d'une belle histoire d'entraide et de partage. Tout part d'une seule et même envie : proposer une solution de mobilité sur un territoire rural. Grâce à des financements dédiés, la plateforme de covoiturage voit le jour fin 2022. « Il nous a fallu entre 6 et 10 mois de travail et de mise en place », précise Tommy Pays, chargé de mission au sein de la plateforme. Un an après son lancement, le service a connu un succès remarquable : pas moins de 240 trajets ont été réalisés, trajets d'une vingtaine de kilomètres en

aussi des bénéficiaires de tout âge, parfois des jeunes pour des rendez-vous pro, de réinsertion, des courses... », poursuit le chargé de mission. Côté bénévoles, ceux qui proposent les trajets, la plateforme en compte 27, dont 15 actifs. « C'est un bon ratio. Normalement, l'idéal c'est d'avoir un bénévole pour trois bénéficiaires alors on se situe plutôt du bon côté. Mais, on espère pouvoir en recruter d'autres à l'avenir », sourit Tommy Pays.

« Il faut être solidaire » Et, si la plateforme répond à un besoin de mobilité, elle permet aussi aux bénéficiaires et bénévoles de créer un lien social. Prioritaire pour des personnes isolées, encore plus en ruralité. Bernard est bénévole depuis le lancement de la plateforme. La semaine dernière, encore, il réalisait trois trajets : « Quand il y a des besoins et que je suis disponible, je le fais », explique l'homme de 73 ans. Cet ancien des transports souhaite apporter son aide au plus grand nombre : « Il faut aider les autres, être solidaire. En plus, en créant du lien, des amitiés. Dans les zones rurales, ce n'est pas négligeable », poursuit l'habitant de Ferrière. Il espère, lui aussi, que la plateforme comptera de nouveaux conducteurs dans ses rangs dans les mois à venir. Les conducteurs du réseau solidaire sont rémunérés : 0,5 centime par kilomètre pour un trajet municipal et 0,10 centime par kilomètre pour un trajet intercommunal. « La grille va évoluer, on va augmenter la gratification pour les trajets sur demande », précise le chargé de mission : passant de 0,16 à 0,20 centime par kilomètre parcourez.

LES TARIFS

- De 0 à 15 km le montant de la participation est de 2 €.
- De 16 à 30 km le montant est de 4 €.
- De 31 à 45 km le montant est de 6 €.
- De 46 à 60 km le montant est de 7 €.
- De 61 à 75 km le montant est de 9 €.
- De 76 à 90 km le montant est de 10 €.
- De 91 à 105 km le montant est de 12 €.
- De 106 à 120 km le montant est de 15 €.
- De 121 à 140 km le montant est de 17 €.

Le premier trajet est gratuit. Clermont-Ferrand, Riom, Ussel et Aubusson sont des villes soumises à une tarification fixe et solidaire : 5 € aller et 10 € aller-retour.

Des événements sont organisés entre les bénévoles et les bénéficiaires

Une nouvelle personne, un service civique, devait bientôt rejoindre les rangs de Tous Solidaires pour sillonner le département et parler de la plateforme. « C'est du travail en continu et plus on en parle, plus on gagne en visibilité », conclut l'homme. M

Pratique. Renseignements sur les modalités de participation et sur les tarifs : 04 73 38 50 54. Pour plus de détails, rendez-vous sur le site internet de la communauté de communes.

Riom

ACTIONS D'ANIMATION

Actions menées par Loanne :

Rencontre des agents de mairies du territoire :

- Miremont
- Montel de Gelat
- Pontaumur
- Prondines
- Saint-Jacques d'Ambur
- Villossanges

UnisCité

Rencontre de l'agent de mairie et des habitants intéressés par le service de la commune de Puy-Saint-Gulmier prévue le 23 janvier

Rencontre et présentation du service aux associations du 3ème âges :

- Pontaumur
- Saint-Jacques d'Ambur
- Montel de Gelat
- Villossanges

Présentation informelle du service aux commerces locaux

ACTIONS D'ANIMATION

Présentation du service aux potentiels prescripteurs :

Assistante sociale de la maison des solidarités de Pontaumur

Assistante sociale du centre d'accueil de demandeurs d'asile de Giat

Professionnel de santé des maisons de santé de Pontgibaud, Bourg-Lastic et Bromont-Lamothe

Professionnel du CLIC de Riom

France Travail de Riom



III. LES FUTURES ACTIONS

Envoie des vœux 2024 effectué hier (15/01/2024)

Joint à ces vœux :

- un **bulletin d'adhésion** à l'association pour l'année 2024 : impératif pour pouvoir continuer de bénéficier du service (bénéficiaire) ou conduire les bénéficiaires (bénévole)
- une invitation pour un apéritif dinatoire le **3 février** au bistro des Combrailles à Pontaumur

Organisation de **temps de formation** pour les bénévoles :
Premier temps sur les gestes qui sauvent fin février ou début mars (très certainement via la Croix Rouge)

Assemblée générale début juin avec remise de goodies et de panier de produit locaux aux bénévoles = partenariat avec les commerces locaux rencontrés par Loanne

Organiser plus de moment convivial pour renforcer les liens entre les adhérents de l'association

Continuer l'animation et la rencontre des acteurs du territoire afin de renforcer la dynamique enclenchée par Loanne - *recrutement d'un autre service civique ?*

Lien avec le programme TIMS :

La PFM63 a été lauréat du programme TIMS :

- le service est en partie financé pour 3 années supplémentaire
- complémentarité à mettre en place avec le service du SMTC "C-Facile"
- développement en lien avec Tous mobiles, d'un service d'autopartage

3 axes de développement :

Développer des solutions concrètes alternatives à la voiture individuelle en zones rurales (offres de service)

1

Aller vers et sensibiliser le public dit empêché de mobilité

2

Accompagner à l'accès à l'offre de mobilité en valorisant la complémentarité urbain/rurale

3



Tims
L'écomobilité pour tous

Point financement



AMI “Avenir Montagne Mobilité” jusqu’en septembre 2024

Pacte des solidarités : **22 400€** pour 2024

Participation EPCI : **4 000€/an**

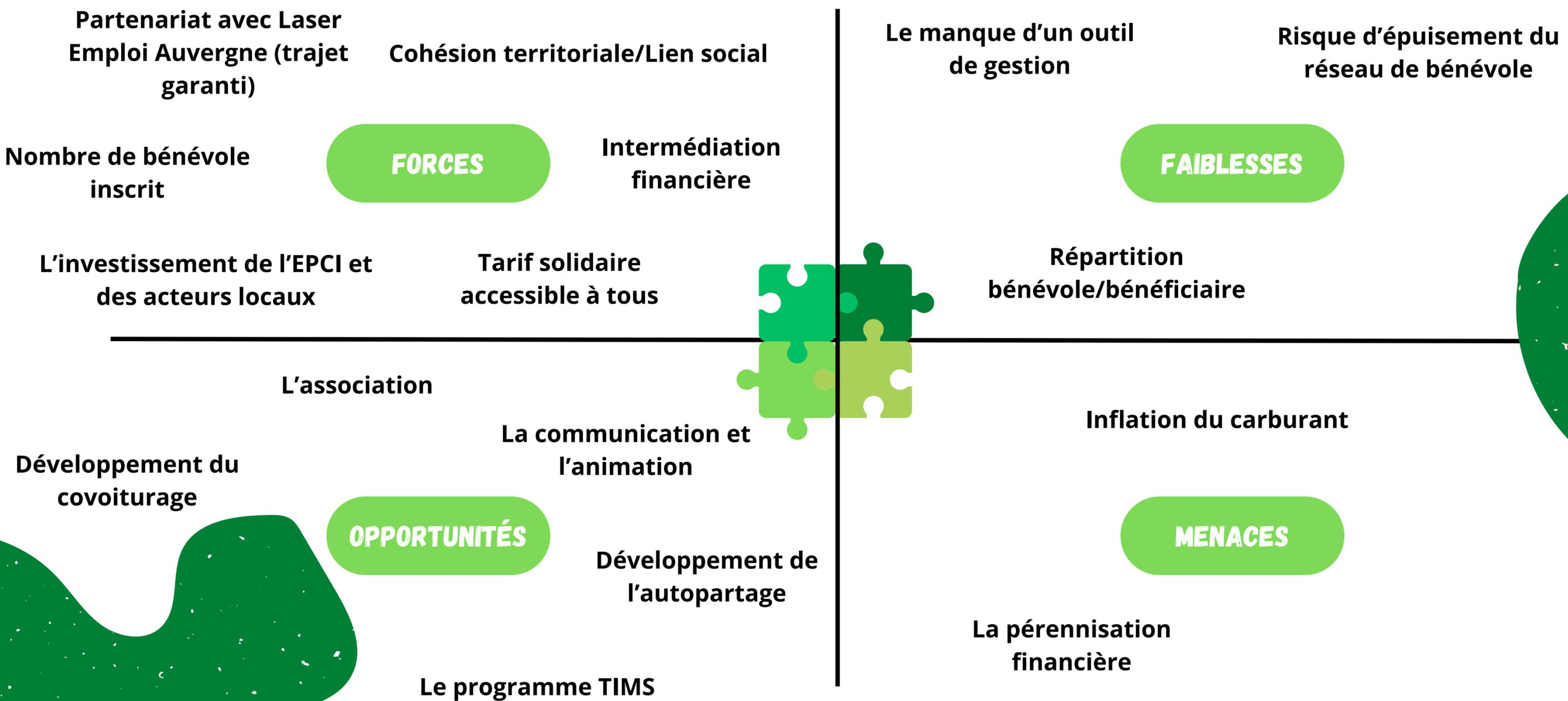
TIMS : enveloppe d’environ 1 millions d’euros pour le projet global à l’échelle du département répartis entre 4 acteurs (PFM 63, Monts qui Pétillent, Détours et le SMTC)

Pistes de co-financement :

- Programme LEADER porté par le SMAD des Combrailles
- Fondation : Eiffage, Michelin etc... pour financement de véhicule ?



ANALYSE SWOT



IV. PROCHAINES ÉCHÉANCES

PROCHAINES ÉCHÉANCES

- ✿ COTECH :
- ✿ COPIL : Fin d'année
- ✿ Conseil d'Administration de l'association :
Février
- ✿ Assemblée Générale de l'association : début
juin, date à fixer en Conseil d'Administration

