

Covoiturage solidaire - Une initiative exemplaire

PUY-DE-DÔME - Le service de covoiturage solidaire « Tous mobiles, le réseau solidaire » mis en œuvre sur la communauté de communes Chavanon, Combrailles et Volcans souffle sa 1^{re} bougie. C'est l'occasion de revenir sur ce projet qui permet aux habitants de se déplacer sur le territoire mais aussi de créer du lien social.

Lancé en décembre 2022 par la plateforme Mobilité du Puy-de-Dôme, le service de covoiturage solidaire *Tous mobiles, le réseau solidaire*, a pour objectif de venir en aide à des personnes n'ayant pas la possibilité de se déplacer par leurs propres moyens. La mobilité est une des premières entraves à des droits aussi simples que de se nourrir, avoir accès à une vie sociale, culturelle ou encore à l'emploi. Et pour réaliser ce projet financé principalement par l'État (une enveloppe du plan pauvreté de 26 800 € a été octroyée), l'ANCT (Agence nationale de la cohésion des territoires) et la MSA (Mutualité sociale agricole), ce réseau de covoiturage a décidé de miser sur la solidarité et sur l'entraide entre les habitants du même territoire. Une initiative bienvenue et bienveillante dans une société toujours plus portée vers la déshumanisation des contacts et l'isolement des personnes résidant à la campagne.

Conçu pour et par les habitants

L'association *Tous mobiles, le réseau solidaire en Chavanon, Combrailles et Volcans*, qui a vu le jour en janvier 2023, permet ainsi aux habitants des 36 communes de la communauté de communes précitée (règle qui ne s'applique pas sur

les bénévoles) de trouver une solution de déplacement. Cela concerne tous les besoins de mobilité quotidienne tels que les rendez-vous médicaux, administratifs, les visites aux proches... Pour en profiter, vous devez également être âgé de plus de 18 ans.

« Cela crée du lien sur le territoire »

Des trajets utilitaires certes mais qui permettent aux bénéficiaires, dont la moyenne d'âge atteint les 67 ans, de passer un moment agréable : « Cela crée du lien sur le territoire. C'est important de tisser des passerelles intergénérationnelles entre bénéficiaires et bénévoles. Certains se sont même vus en dehors pour prendre un café ou autre », assure Tommy Pays, chargé de mission du réseau « Tous mobiles, le réseau solidaire ».

En ce qui concerne les tarifs appliqués, les villes de Clermont-Ferrand, Riom, Ussel et Aubusson sont soumises à un prix solidaire : 10 € pour un aller-retour vers l'une de ces quatre villes et 5 € le voyage aller. Quant aux autres villes, la tarification s'établit par tranche de 15 km (4 € pour un trajet compris entre 16 et 30 km, 6 € pour un trajet de 31 à 45 km...).

Ces « courses » sont effectuées par des conducteurs bénévoles, qui sont soumis, au préalable, au même titre que les bénéficiaires, à un entretien avec un référent afin d'identifier les besoins et motivations de chacun et chacune. Lesdits bénévoles bénéficient d'un dédommagement de 20 centimes par kilomètre. Et au cas où aucun des bénévoles ne seraient disponibles, l'entreprise LASER Emploi Auvergne jouit d'un contrat de mise à disposition pour assurer les rendez-vous urgents. Aucune chance donc de



Assemblée générale de l'association - © Tous mobiles, le réseau solidaire.

rater votre rendez-vous prévu chez le dentiste depuis des mois.

Étant donné l'âge global du public, le téléphone est de mise (au profit de l'application) pour effectuer une réservation de déplacement - un standard téléphonique est mis à disposition du lundi au vendredi, de 9h à 16h.

Quel bilan pour cette première année ?

Pour cette première année, le pari est-il réussi ? « En termes de chiffres, le bilan est encourageant. Sur l'année 2023, nous avons eu 420 de-

mandes de trajets dont 345 ont été honorés. Des demandes ont été refusées par des bénévoles et une cinquantaine ont été annulées par les bénévoles, détaille Tommy Pays. L'association compte désormais 29 bénévoles pour 65 bénéficiaires et nous avons pour but d'avoir un bénévole pour trois bénéficiaires. » Gageons que cette initiative se développe et pourquoi pas, s'étende au reste du Puy-de-Dôme.

Guillaume CHAMEYRAT